

HÁZIREND



| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elfogadott fizetőeszközök Késspénz, Átutalás, Bankkártya, SZÉP kártya elfogadóhely: | OTP, MKB, K&H (Szabadidő, Vendéglátás, Szálláshely) |
| Elfogadott pénznemek | HUF (Ft) , EUR (€) |
| Elfogadott bankkártyák | MasterCard, VISA, Amex, Maestro |
| Előlegigény | A foglalási érték 50%-át kell előre utalni. |
| Idegenforgalmi adó | Az ár az idegenforgalmi adót (IFA) nem tartalmazza, mely 18 éves kor felett fizetendő, 500 Ft / fő / éj |
| Általános lemondási feltétel | Minden egyéni szobafoglalás az érkezés előtti 5. napig kötbérmentesen lemondható. A 5. munkanapon belüli lemondás vagy érkezés esetén a szálloda a befizetett előleget kötbéreként kezeli. Szobafoglalás lemondása és visszautalási kérelem esetén a befizetett előleg összegéből a szálloda adminisztrációs díj levonására jogosult. Nem visszatérítendő ár foglalása esetén, rack rate ár esetén 2 nap. |

BEJELENTKEZÉS

- A szállodai szolgáltatások igénybevétele előtt a Vendég szállodai bejelentőlapot tölt ki.
- A Vendég szobakulcsként kártyát kap, amelyhez a szobában lakó Vendég(ek) regisztrálása szükséges.
- A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a Vendég személyazonosságának igazolását jelenti.
- A személyazonosító okirat bemutatása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel.
- Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező.
- A bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlap kitöltésével átadott személyes adatait a szolgáltató a szerződés létrejötte, illetve teljesülésének, teljesítésének igazolása, illetve az esetleges igényérvényesítés céljára elévülési időn belül kezelje, illetve archiválja. Továbbá a bejelentőlap aláírásával a Vendég hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban (különös tekintettel az idegenrendészetre, valamint az idegenforgalmi adóra) meghatározott kötelezettségei teljesítése, illetve a teljesítés igazolása céljára mindaddig kezelje, amíg az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesülését ellenőrizheti.
- A kötelezően megadandó adatok Vendég általi megadása a szállodai szolgáltatás igénybevétele feltétele.
- A kötelezően megadandó adatok köre: név, lakcím, állampolgárság, születési hely és születési idő.
- Opcionálisan megadható adatok köre: személyi igazolvány/útlevél száma, email cím, telefonszám.
- A szállodai bejelentőlapon a Vendég akként nyilatkozhat, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a



bejelentőlapon átadott személyes adatait a CAMELL PREMIUM RESORT**** SUPERIOR marketing tevékenysége céljára is felhasználhatja.

- E hozzájárulás alapján CAMELL PREMIUM RESORT**** SUPERIOR különösen, de nem kizárólag jogosult arra, hogy a Vendég részére postai, e-mail vagy egyéb küldemények, üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje.
- Az érintett személyes adatainak marketing célú felhasználására a CAMELL PREMIUM RESORT**** SUPERIOR mindaddig jogosult, amíg a Vendég az ezzel kapcsolatos hozzájárulását írásban vissza nem vonja.
- Bejelentkezéskor a Vendég fürdőköpenyt és törölközőt a SPA részlegnél vehet át a recepción előzetesen kapott plasztikkártya átadásával.
- A szobákat a megérkezés napján 15:00 órától lehet elfoglalni.
- A szoba korábbi elfoglalása esetén a szálloda jogosult felárat felszámítani.

KIJELENTKEZÉS

- A távozás napján a Vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 11:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott chipkártyát a recepción leadni. A kártya le nem adása esetén a szálloda díjat számolhat fel, 5.000 Ft értékben.
- A szoba késedelmes elhagyása esetén a szálloda jogosult a szerződésben meghatározott felárat felszámítani.
- A Vendég a szállodai tartózkodása ellenértékét, beleértve az igénybe vett egyéb szolgáltatásokat is, legkésőbb a szállodából való végleges távozása előtt köteles a szállodai szerződésben meghatározott módon kiegyenlíteni.
- A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szálloda jogosult a Vendég szállodába bevitt dolgait visszatartani és azokon zálogjogát érvényesíteni.
- Fizetés nélküli távozás esetén a szálloda a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a Vendég fizeti.
- Az utólag felmerült és ki nem egyenlített szolgáltatások díjösszegét a szálloda a Vendég bankkártyájára terheli.

LÁTOGATÓK

- A Szálloda szobáiban csak a recepción regisztrált Vendégek tartózkodhatnak.
- A Vendég a látogatója magatartásáért – ideértve az esetleges károkozást is – felelősséggel tartozik.
- A látogató által a Vendégnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli Vendég után a Szálloda Rack Rate árat számol fel.

18 ÉV ALATTI VENDÉGEK

- A Szálloda szolgáltatásait 14 év alatti Vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.
- 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a Szobában.



- A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért, magatartásáért, és az esetlegesen általa okozott károkért.
- A Szálloda területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. Ezen kötelezettség betartásáról, ill. betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni.
- E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

KISÁLLATOK ELSZÁLLÁSOLÁSA

- A szálloda területén tartózkodni kizárólag veszettség ellen beoltott, „kisállat egészségügyi kiskönyvvel” rendelkező háziállattal szabad.
- A Szálloda jogszabályban szabályozott méretű: kistermetű és szobatiszta kisállatok (kutya, macska, egyeztetés alapján egyéb házi kedvenc) fogadását biztosítja külön szolgáltatási díj ellenében, az A-épületben arra kijelölt, nem szőnyegezett szobáiban.
- A szállodában csak olyan kisállat tartózkodhat, amely magatartásával nem zavarja a szállóvendégek nyugalmaát.
- A szálloda területén a közlekedés és a sétáltatás során póráz használata kötelező.
- A szálloda belső közösségi tereibe (étterem, spa, szaunavilág, gyermekjátsszó, stb.) közegészségügyi okokból kisállat nem vihető be.
- A szálloda kertjében, kültéri füves területein (sportpálya, Kristálytorony) kisállat sétáltatása nem megengedett.
- Az ürüléket a kisállat gazdája köteles haladéktalanul eltakarítani, ellenkező esetben pótdíj kerül felszámolásra.
- A Vendég kérésére állatorvosi rendeléshez, állatkozmetika kezeléshez kapcsolódó információkat és elérhetőséget biztosítunk.
- A Szálloda területén (Rosato cukrászda) kisállat azonosító chipolvasó berendezés található.
- A háziállat által okozott kárért az állat tulajdonosa anyagi felelősséggel tartozik.

ÖLTÖZKÖDÉS

- Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be.
- Ajánlott Dresscode: smart casual
- Nincs megszabott viselet. Férfiaknak szövetnadrág inggel, zakóval, nőknek pedig elegáns szoknya, nadrág és blúz javasolt.
- Sportruházat használata a fitness szolgáltatások igénybe vételekor javasolt.
- Kérjük, különösen fordítson figyelmet ruházatára az éttermi szolgáltatások használata során.

SZÁLLODAI ESZKÖZÖK, BERENDEZÉSEK, KÁROKOZÁS

- A Vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni, anyagi javainak épségét megőrizni.



- Gondatlanságból, ittas állapotban okozott károk esetén (törés, szennyeződés) a szálloda speciális árat számol fel.
- A szálloda berendezési, felszerelési tárgyai a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihetők ki. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálloda munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.
- Szállodai értékek elvitele a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül. Ebben az esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.
- A szálloda bármely eszközének, berendezési-, felszerelési tárgyának meghibásodását a Vendég köteles bejelenteni a szállodának. A Vendég nem jogosult a hibát saját maga javítani. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A nem rendeltetésszerű használat során okozott kárt a Vendég a szálloda felszólítására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

WI-FI

- A szállodában wi-fi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
- A Vendég a wi-fi csatlakozás jelszavát a szállodába való bejelentkezéskor kapja meg.
- A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálloda nem garantálja.
- A wi-fi használata során vagy következtében a Vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálloda nem vállal felelősséget.
- A szolgáltatást a Vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

TELEFON

- A szállodán belüli telefonhívások díjmentesek.
- A szobatelefon külső vonalának használata díjköteles. A szálloda a telefonálás költségét a szolgáltató telefonszám díjai alapján szállodai felárral terheli automatikusan a Vendég szobaszámlájára.
- A hívás díja mindaddig felszámításra kerül, amíg a telefonkagyló visszahelyezésével nem történik meg a beszélgetés bontása.
- A telefon Vendég által történő helytelen használata során felmerült többletköltség a Vendéget terheli.

BIZTONSÁG

- A szálloda az épületben és annak külső (utcai) és belső (udvari) környezetében a Vendégek és a szálloda vagyoni- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan video felvételeket rögzít.
- A szállodai szobában tilos vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát, valamint a szálloda



- által rendszeresített készülékek – üzemeltetni.
- A szállodai szobában tilos elektromos hálózaton töltött készüléket zuhanyozás, vagy fürdőkád használata közben, folyóvíznél, vagy vízzel töltött kádban használni, az áramütés veszélye miatt!
 - A Vendég tűz esetén köteles a szobában kihelyezett menekülési útvonalat, illetve a helyszínen lévő szállodai dolgozó vagy tűzoltó utasításait követni.
 - Tűzoltókészülékek a szálloda folyosóin, emeletenként találhatóak.
 - Tűz észlelése, vagy erre utaló jel esetén a Vendég köteles haladéktalanul a Szálloda recepcióját értesíteni.

A SZÁLLODA TERÜLETÉRE BE NEM VIHETŐ DOLGOK

1. a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
 2. a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
 3. nem a szálloda kiszolgáló egységeiben vásárolt élelmiszer, ital (ide értve alkohol tartalmú italokat is),
 4. különösen drága, nagy értékű értéktárgy, muzeális tárgy,
 5. tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
 6. hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
 7. pszichotrop anyagok
 8. fegyver, vagy fegyvernek minősülő tárgy
- Tűz esetén a szálloda a Vendég előzetes írásban tett kérelmére írásban engedélyezheti nem bevihető dolog bevitelét a szálloda területére.
 - Ha a Vendég a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz a szálloda területére, azt a szálloda a Vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja.
 - Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a szálloda kizárja.
 - A Vendég teljes körű jogi és anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más Vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

DOHÁNYZÁS

- A szálloda nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta használatát is.
- A szálloda alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás megszüntetésére.
- A Vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.
- Amennyiben bármely Vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.



„Ne ZAVARJ!” figyelmeztető tábla

- A szállodai alkalmazottak a szobatakarítást reggel 9 órától végzik folyamatosan.
- A Vendég a „Ne zavarj!” figyelmeztető táblának a szobaajtó külső kilincsére történő kiakasztásával határozottan jelzi, hogy a szálloda munkatársai ne zavarják, ne kopogjanak és ne lépjenek be a szobába.
- A „Ne Zavarj!” figyelmeztető táblácskát a Vendég a saját felelősségére és kockázatára helyezi el a bejárati ajtó külső kilincsén. Ha a szálloda munkatársai a Vendég elutazásának napján a szobája kilincsén „Ne zavarj!” figyelmeztető táblát találnak, és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai 11:00 óra után bármikor bemehetnek a szobába.
- Rendkívüli helyzetben (tűz, terrortámadás, katasztrófa esemény, stb.) előzetes telefonhívás nélkül, illetve amikor a szálloda a rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezi, hogy a szobában a Vendég élete, egészsége, testi épsége, vagyonbiztonsága veszélyben van vagy veszélyben lehet, és a Vendég a szálloda telefonhívására nem reagál, úgy a szálloda munkatársai jogosultak bemenni a szobába.
- A „Ne zavarj!” figyelmeztető tábla nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért, sérelemért a szálloda nem vállal felelősséget.

NAPI TAKARÍTÁS

- A szálloda naponta egyszer, 9:00 és 14:00 között takarítja a szobákat.
- Amennyiben a szoba takarítását végzők ezen időszak alatt a szoba külső kilincsén „Ne zavarj!” figyelmeztető táblát találnak, úgy a szoba takarítását nem végzik el, ezért a Vendég díjcsökkentést vagy kártalanítást nem követelhet.
- Környezetvédelmi szempontból kizárólag a fürdőszoba padlózatára helyezett törülközőket cseréli a szálloda.

MOSÁS, VASALÁS

- A szálloda mosást, vasalást a mosatási jegyzékben foglaltak szerint vállal. Külön kérésre külső vállalkozó bevonásával megszervezi a Vendég ruházatának vegytisztítását. A szálloda a szervezésben kizárólag közreműködő szerepet tölt be, ezért a vállalkozás munkájáért felelősséget nem vállal.
- A szálloda tűzvédelmi szabályzata értelmében a szobában tilos a vasalás.

MINIBÁR

- A minibárban kizárólag a szálloda által behelyezett termékek lehetnek. A minibár nem használható a Vendég egyéni dolgainak hűtésére, tárolására. A minibárban elhelyezett termékek fogyasztása díj ellenében történik.
- Az aktuális árlista a minibár tetején található.
- A minibár fogyasztását a Vendég a távozáskor a recepción egyenlíti ki.



PARKOLÁS

- A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálloda parkolójában.
- A főbejárat előtti területen biztonsági okból parkolni csak az érkezés időszakában, rövid ideig lehetséges.
- A parkolók nem fedett jellegűek. Időjárásból adódó károkért a szálloda felelősséget nem tud vállalni.
- A szálloda parkolójában a felfestett parkolóhelyek figyelembe vételével kell parkolni.
- A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni.
- A gépjárművek megengedett maximális sebessége 20 km/óra.
- Ha a Vendég igénybe kívánja venni a parkolót, akkor bejelentkezéskor, a bejelentő lapon fel kell tüntetnie a jármű forgalmi rendszámát. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a parkoló nem vehető igénybe.
- A Vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.
- A gazdasági útvonalakat, bejáratokat kérjük szabadon hagyni!

REGGELI

- A reggeli ideje: 7.00 – 10.00 óra, hétvégén 7.00 – 11.00 óra.
- A szobaár tartalmazza a reggelit.
- A reggeli büféreggeli formájában történik, azaz felszolgáló személyzet nélkül, a Vendég önmaga választ az étteremben felállított asztal étel- és italkínálatából.
- A reggelizőben szolgálatot teljesítő személyzet kizárólag a presszókávét szolgálja fel a Vendégnek.
- A szálloda a reggeli büféasztalról a korlátlan ételfogyasztást nyújt, azonban onnan sem étel, sem ital későbbi fogyasztás céljából nem vihető ki.
- Amennyiben a Vendég a szálloda előzetes engedélye nélkül későbbi fogyasztásra ételt és/vagy italt visz ki a reggeliző helyiségből, úgy a szálloda jogosult a reggeli árának 50%-t/fő/alkalom a Vendég számlájára terhelni.

BETEGSÉG, HALÁLESET

- Amennyiben a Vendég a szállásszolgáltatás igénybevételének időtartama alatt megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a szálloda orvosi segítséget ajánl fel.
- A Vendég a felajánlott orvosi segítséget saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.
- Az orvos nem a szálloda alkalmazottja, megbízottja, közreműködője, a diagnózisért, az alkalmazott terápiaért, annak következményeiért való felelősséget a szálloda kizárja.
- A Vendég betegsége/halála esetén a szálloda a költségeinek megtérítésére tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/halálet kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.
- A Vendég fertőző betegsége esetén a szálloda jogosult díjvisszatérítés vagy kártérítés



nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szállodai szerződést. Ebben az esetben a Vendég a szálloda felmondásában meghatározott időtartamon belül köteles a szállodát poggyászaival együtt saját költségén elhagyni. Fertőző betegség esetén a szálloda a 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletnek megfelelően köteles eljárni. A rendelet értelmében, ha ilyen gyanú áll fenn, a szálloda orvost hív, és ő állapítja meg a Vendég fertőzöttségének tényét.

RENDELLENES MAGATARTÁS

- A Vendégek nyugalma érdekében a szálloda területén 22:00 óra után – kivéve a szálloda által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás, egyéb hangoskodás.
- A szálloda területén, időponttól függetlenül, tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját. Tilos mások megfélemlítésére alkalmas zaklatásnak minősülő vagy minősíthető jellegű viselkedés.
- A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó Vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szálloda egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett Vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a Vendéget a szállodából visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.
- A szálloda kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a Vendég magatartása okoz más Vendégnek.

TALÁLT TÁRGYAK

- A Vendégek talált tárgyakat a recepción kötelesek leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik.
- Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a szálloda megsemmisíti.
- A tárolásra alkalmas tárgyakat a szálloda 3 hónapig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az esetleges külön őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat.
- A szálloda által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem őrizhető tárgyakat a szálloda haladéktalanul átadja a területileg illetékes jegyzőnek.

A SZÁLLODA KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE

- A szálloda a Vendég szállodába bevitt dolgaiban keletkezett kárért – a bevitelből kizárt dolgok kivételével – felelősséggel tartozik.
- A szálloda a készpénz, értékpapír, értéktárgy esetében csak akkor köteles a keletkezett kárt megtéríteni, ha a Vendég ezeket bizonyítható módon a szobaszéfben helyezte el.
- A szálloda kifejezetten felhívja a Vendég figyelmét arra, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját a szobában lévő széfben helyezze el.
- Ha a széf nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Vendég köteles erről a



szálloda recepcióját haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmaradásából vagy a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért a Vendég viseli a felelősséget.

- A Vendég egyéb bevitt dolgaiban keletkezett károkért a szálloda csak akkor tartozik felelősséggel, ha a káresemény a Vendég által rendszerint használt, vagy a Vendég számára nyitott helyen következett be, például: folyosó, lobby, kert, parkoló.
- Az így keletkezett kárért a szálloda legfeljebb a Vendég által fizetett egy napi szobaár ötvenszereséig köteles helytállni.
- Mentesül a Szálloda a kártérítési kötelezettsége alól, ha a kár bizonyíthatóan a Vendégek és az alkalmazottak körén kívüli elháríthatatlan ok miatt következett be, vagy a kárt a Vendég maga okozta.
- A Vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a Vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételből eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.
- A Vendég a saját felelősségére kérhet ébresztést, amely nem része a Szálloda szerződés szerinti szolgáltatási körének. A kért ébresztés elmaradásából vagy a késedelmes ébresztésből eredő károkért a szálloda nem vállal felelősséget.

ADATVÉDELEM

- A Szálloda a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek, ideértve a
- Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást.
- E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.
- A Vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.
- A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szálloda nem emelhet kifogást.

Jelen Házi rend visszavonásig érvényes.

Kelt: Bük, 2018. január 1.

