

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ



KEDVES VENDÉGEINK!

Szeretettel köszöntjük Önt a CAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR-ban!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemebben teljen.

CAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR

1. ALAPADATOK

Szálloda neve:	CAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR
Címe:	9740 Bükfürdő, Európa út 18.
Honlap:	www.caramell.hu
E-mail:	info@caramell.hu
Facebook:	Caramell Premium Resort
Tel:	00 36 94 558 030
Fax:	00 36 94 558 031
Nyitva tartás:	egész évben (0-24)

2. BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A CAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR a magyar szabványoknak megfelelően épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat.

Tűzesetek elkerülése érdekében kérjük, hogy a Resort területén csak az arra kijelölt helyen dohányozzon.

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket.

Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Recepciót a 0-s mellék tárcsázásával.

Tűzriadó esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet a megfelelő menekülési útvonalat követve.

Tűz esetén a liftek használata TILOS!

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakot és az erkélyajtót is.

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.



Fontos telefonszámok:

Mentők:	104
Tűzoltók:	105
Rendőrség:	107
Általános segélyhívó:	112

Adapter, töltők és átalakítók

Adapterek, töltők és átalakítók (konverter) a Recepción kérhetők. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Akadálymentes szoba és közösségi terek

Szállodánk - a nemzetközi egyezményeknek megfelelően - „A” kategóriájú akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott vendégeknek. Éttermeink, közösségi tereink és mozgáskorlátozottaknak kialakított szoba is rendelkezésre áll.

Antiallergén szoba

Kérje antiallergén párnáinkat, ágyneműhuzatainkat a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket. Szállodánk parkettás szobáiról is itt kaphat információt.

Animátor

Szállodánkban szakképzett gyermek- és sportanimátorok szervezett animációs foglalkozások keretében gondoskodnak Vendégeink szórakoztatásáról.

Asztali számítógép

A Galérián kialakított internet szobában asztali számítógép áll vendégeink rendelkezésére, nyomtatási lehetőséggel.

Asztalfoglalás

Éttermeinkben történő asztalfoglalásért kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Autókölcsönzés

Autóbérlés kérdésében munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére! Kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Ajándékbolt

Szállodánk ezoterikus shop-ja a Recepció mellett, a főépületben található.

Ágyelő

Mosható ágyelő igényét kérjük, jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Ágyneműcsere

A szállodai szobákban az ágyneműt hetente min. kétszer cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérjük, forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Babaágy

Kisgyermekkel (0-3 éves) érkező vendégeink esetében (előzetes kérés alapján) babaágyat, fürdetőkádát, WC-szútkitőt, billet, pelenkázó alátétet és etetőszéket is bekészítünk a szobába.

Babák ellátása

Legkisebb vendégeink teljeskörű ellátásának céljából az éttermekben bébiétel-melegítési lehetőség áll vendégeink rendelkezésére. Kérjük, forduljon Munkatársainkhoz!



Bankettek, találkozók, fogadások

Szállodánk teljeskörű konferencia és bankett szolgáltatásokkal áll vendégei rendelkezésére. Örömmel segítünk Önnek bármilyen rendezvényt kapcsolatos tervének megvalósításában.

Kérjük forduljon munkatársainkhoz a sales@caramell.hu vagy a mice@caramell.hu email címen.

Bank

A szálloda 2 km-es körzetében az OTP banknak van fióküzlete és pénzkidó automatája.

Bankkártya

Szállodánk a következő bankkártya típusokat fogadja el: Visa, Maestro, MasterCard, AMEX.

Bárok

Buddha Bár („A” épület) Nyitvatartás: 10.00 – 18.00

Cayenne Bár („C” épület) Nyitvatartás: V - Cs 18.00 - 22.00 • P - Szo 18.00 - 24.00

Wellness Bár („B” épület) Nyitvatartás: V- Cs 10.00 - 18.00 • P - Szo 10.00 - 18.00

Beauty

Szépségszalonunk (kozmetika, pedikűr-manikűr, testkezelések és rituálék, fürdők) az „A” épület földszintjén található. Szépségkezeléseink kínálatát megtalálja a szobamappában elhelyezett Spa menüben. Időpontegyeztetés a SPA recepción vagy a 8-as szám tárcsázásával.

Benzinkút

A szálloda környékén található töltőállomások megközelítéséről kérjen információt a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Boríték

A szobamappában levélpapírt, borítékot is talál.

Bowling

Szállodánk a la carte éttermében (Cardamom Étterem „C” épület) 2 pályás bowling pálya áll vendégeink rendelkezésére, térítés ellenében. Pályafoglalással kapcsolatban érdeklődjön a Recepciókon és a Cayenne Bárban. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Nyitvatartás: V-Cs 18.00 - 22.00 P-Szo 18.00-24.00

Check-in

A szállodai szobát érkezés napján 15.00 órától tudja elfoglalni.

Check-out

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 11.00 óráig kérjük elhagyni, és szobakártyáját a Recepción leadni. A kártya elvesztése, megrongálása 1.000 Forint / db kártérítést von maga után.

Cipőtisztító

A cipőtisztító készletet megtalálja a szobában, a gardrób szekrényben.

Cipőtisztító berendezés

A főépületben a lobbyban elektromos cipőtisztító berendezés áll rendelkezésére.

Cukrászda

A szálloda saját cukrászműhelye és cukrászdája, a Villa Rosato (www.villarosato.hu), kézműves süteményekkel, tortákkal és édességekkel várja Vendégeinket. Tortáinkat, süteményeinket megkóstolhatja a svédasztal kínálatában is, de elvitelre is rendelhető. Kérjük, forduljon a Villa Rosato személyzetéhez!



Csomagküldés és postázás

Részletekért hívja a Recepciót, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Csomagmegőrzés

Kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Csomagszállítás

Érkezéskor és távozáskor csomagszállítás a Recepción kérhető. Amennyiben igényli, csomagját szállodánk csomagszobájában megőrizzük.

Csomagszoba

A földszinten a Recepció segítségével bármikor ingyenesen használható.

Dohányzás

A szálloda teljes területén, a törvényi előírásoknak megfelelően nem megengedett a dohányzás. Dohányozni csak a kijelölt területen lehetséges.

Elektromosság

230 Volt.

Elvesztett és talált tárgyak

Elvesztett és talált tárgyak után a Recepción érdeklődhet.

Esernyő

Esernyő a Recepción díjmentesen kölcsönözhető.

Ébresztő hívás

Ébresztő hívást kérhet a Recepciótól. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Éjjeliszekrény

Egyedi belsőépítészeti megoldásokkal kialakított szobáinknál nemcsak a funkcionálitást, hanem a kényelmes berendezést is szem előtt tartottuk. Éjjeliszekrényeink standard hálósobáinkban az ágy mellett különállóan, míg prémium szobáinkban süllyesztett tárolóként vannak elhelyezve.

Értékmegőrzés

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szobai szekrényben található széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget. Amennyiben igényli, a Recepción található központi széfet is használhatja értékmegőrzés céljára.

Étterem

Mandala Étterem („A” épület) – félpanziós étterem

Reggeli

hétfő-péntek: 7.00-10.00

szombat-vasárnap: 7.00-11.00

Vacsora

vasárnap-csütörtök: 18.00-21.00

péntek-szombat: 18.00-22.00



Cardamom Étterem („C” épület) – a’la carte étterem

Nyitvatartás: H-V 12.00 – 15.00

Éttermeink légkondicionáltak és nemdohányzók.

Szállodánkban 18 éven aluliakat szeszesitalal nem szolgálunk ki.

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a megrendelt ételeket az étteremben fogyasszák el. Amennyiben a megrendelt ételeken felül szeretnének ételt kivinni az étteremből, arra külön térítés ellenében van lehetőségük. Vendégeink számára lehetőség van külön hidegcsomag rendelésére kiránduláshoz vagy a reggeli helyett. Kérjük, hogy hidegcsomag igényét legkésőbb előző nap 18.00 óráig jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Faxszolgáltatás

Ha faxot szeretne fogadni vagy küldeni, hívja a Recepciót.

Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

A szálloda fax száma: +36 94 558-031

Fénymásolás, szkennelés

Fénymásolási vagy szkennelési kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Fitnessterem

Szállodánk fitnessterme a „C” épület földszintjén található. Belépés csak 14 éven felüli vendégeink részére! Nyitvatartás: 07.00 – 22.00

Futárszolgálat

Igénybevételéhez kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Fürdőszobai kiegészítők

Ha szüksége van fürdőszobai kiegészítőre (pl. fogkefe, fogkrém, borotva) kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Fürdőköntös, wellness törölköző, szaunalepedő

Szállodai fürdőköntösét, wellness törölközőjét és szaunalepedőjét az érkezés napján kapott wellnesskártya leadásával a Spa Recepción veheti át. A textíliák használata díjmentes. Kérjük, az elutazás napján a használt fürdőköntösét, wellness törölközőjét és szaunalepedőjét a Spa Recepción („B” épület), a kapott wellness kártyát pedig fizetéskor a Recepción szíveskedjen leadni.

Akártyaleadásának elmulasztása elutazáskor az előzetesen felterhelt kaució felszámolásával jár. 10.500 Ft/fő

GPS-koordináták

N 47° 22' 35,3"

E 16° 46' 22,6"

Gyermekfelügyelet

Gyermekfelügyeletet szakképzett személyzettel tudunk biztosítani (3 éves kortól).

Igényét legalább 48 órával korábban jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Gyerekjátészó

A játszószoza a „C” épület földszintjén található. Minden nap tematikus gyermekanimációval várjuk a Legkisebbeket.

Részletekért érdeklődjön a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.



Gyógyszertár

A szálloda közelében található. Ha sürgősen gyógyszerre van szüksége, kérje a Recepció segítségét. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Hajszárító

A fürdőszobai felszerelés része a hajszárító.

Háziállatok

Szállodánk standard első emeleti szobáiban szívesen látunk- térítés ellenében – kistestű háziállatot (kutya, macska) max. 20 kg. Háziállatáért mindig Ön tartozik felelősséggel. Megértését megköszönve tájékoztatjuk, hogy a vendéglátóegységekbe, illetve a wellness területére higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot. A háziállatok okozta esetleges károkozásért minden esetben a háziállat gazdája tartozik felelősséggel. Kérjük, háziállatát ne hagyja felügyelet nélkül.

Hibabejelentés

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamelyik berendezés nem működik vagy javításra szorul. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Hivatalos fizetőeszköz Magyarországon

Forint (Ft, HUF).

Időzóna

Bük a GMT+1 (nyári = GMT+2) időzónába tartozik.

Internet hozzáférés

Szállodánk nagysebességű vezeték nélküli internet hozzáférést biztosít a vendégszobákban és minden közös helyiségben. **WIFI kód: Caramell01**

A Galérián kialakított internet szobában asztali számítógép áll vendégeink rendelkezésére, limitált nyomtatási lehetőséggel.

Istentisztelet

Az istentiszteletet kezdő időpontjáról és a templomok címéről a Recepció bővebb tájékoztatást tud nyújtani.

Játszótér

A Kristály Torony ill. a strandmedence mellett található.

Jegyértékesítés

Színházi előadásra, koncertre vagy bármilyen egyéb rendezvényre szóló jegyek intézésében örömmel segít Önnek a Recepció. Tárcsázza szobából a 0-s melléket.

Kerékpárkölcsonzés

Színházi előadásra, koncertre vagy bármilyen egyéb rendezvényre szóló jegyek intézésében örömmel segít Önnek a Recepció. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

„Kérem, ne zavarjanak”

Amennyiben azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincsre. Abban az esetben, ha szobáján egész nap a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást. Bármilyen szolgáltatásra vonatkozó igény esetén kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Kézpénz automata (ATM)

A szálloda közelében OTP pénzkidó automata is található.



Kirándulások

Amennyiben kirándulással vagy vásárlási lehetőséggel kapcsolatos információra van szüksége, a Recepció örömmel áll rendelkezésére.

Kristály Torony – kötél- és kalandpark

Szállodánk saját kötél- és kalandparkja a Kristály Torony (www.kristalytorony.hu), három szinten különböző nehézségi fokozatú élménypályán aktív kikapcsolódást kínál. A mindenkori egésznapos belépőjegyek árából Szállóvendégek részére 50% kedvezményt biztosítunk. További információért keresse a Recepciót, vagy forduljon animátorainkhoz. Nyitva: tavasztól-őszig (időjárástól függően).

Légkondicionálás

Az Ön szobájában egyedi hőfokszabályozó üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Limuzinszolgálat

Ünnepélyes alkalmakra exkluzív autó bérelhető, az Ön kérésének és ízlésének megfelelően. Részletekért kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Masszázs

Szállodánk közel 100-féle szépség-, wellness-, gyógy-, és holisztikus masszázst, testkezelést kínál a tökéletes ellazulásért. A kezelések választékát a szobamappában található Spa Menüben tekintheti át. Masszázsrezslegünk az „A” épület első emeletén található. Időpont egyeztetésért kérjük, hívja a Spa Recepciónkot a 8-as szám tárcsázásával.

Medical Center – Egészségközpont - (CMC – „D” épület)

A Caramell Medical Center (www.caramellmedical.hu) 5 szakterületen (kardiológia, belgyógyászat, fizioterápia, gasztroenterológia és radiológia) tanácsadással, állapotfelméréssel és különféle vizsgálatokkal várja a pácienseket. Szolgáltatásainkról és a rendelések időpontjáról bővebb felvilágosítást a Medical Recepciónkon kérhet a 2741-es szám tárcsázásával.

Minibár

A minibár kínálatáról a szobában található tájékoztató segítségével tájékozódhat. A csomagok megrendeléséhez, kérjük tárcsázza a 0-s melléket. A minibár hűtőben található ásványvizeket a szobaár tartalmazza. Kijelentkezés napján, kérjük jelezze a Recepción a minibár fogyasztást.

Mosatás

Szállodai mosatási szolgáltatás igénybevételét a szobában található mosatási jegyzék kitöltésével és a szennyesruhazsák leadásával igényelheti. Amennyiben ruháit 9.00 előtt leadja, a tiszta ruhákat még aznap 18.00 óráig bekészítjük szobájába. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy csak olyan ruha mosatását tudjuk vállalni, mely nem igényel speciális tisztítást.

Napilapok

Napi- és hetilapok a Recepción kölcsönözhetők.

Nyugágyak, pihenőágyak

A szálloda wellness részlegében és a külső pihenőkertben térítésmentesen állnak rendelkezésre.

Orvosi ügyelet

Egészségügyi panaszával, váratlan rosszullét vagy baleset esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről.



Panasz, panaszkezelés

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Papucs

A Recepción kérhető (térítés ellenében). Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Párna

Tartalékpárna a Recepción igényelhető. Antiallergén, illetve valódi tollpárna áll vendégeink rendelkezésére. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Parkolás

A gépkocsival érkező vendégeknek szállodánk zárt, kamerával megfigyelt területen felár ellenében parkolási lehetőséget biztosít. Az esetleges károkozásért a Szálloda nem vállal felelősséget. A szálloda saját honlapján történő foglalás esetén a parkolás ingyenes.

Pénzváltás

A szálloda közelében több bank, illetve pénzváltó iroda található. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Posta

Felbélyegzett postai küldeményét a Recepció készséggel továbbítja. Borítékot, levélpapírt a szobában talál.

Pótágy

Pótágyat csak gyermekek részére tudunk biztosítani.

Programlehetőségek

Bük-Bükfürdő, valamint a környék látnivalóiról, kirándulási lehetőségeiről, kulturális és gasztronómiai kínálatáról a Recepció bővebb felvilágosítást nyújt.

Rádió

Rádiót a szobai televízió keresztül hallgathat.

Recepció

A recepció 0-24 működik az „A” épületben. Szobájából a „0” gomb tárcsázásával bármikor hívhatja kollégánkat. A Spa Recepció a „B” épület földszintjén található V - CS: 08.00 – 18.00 P – SZ: 8.00 – 20.00. Szobájából a 8209-es szám tárcsázásával bármikor hívhatja kollégánkat.

Reggeli

A svédasztalos reggeli a Mandala Étteremben („A” épület, földszint) vehető igénybe. Szobaáraink minden esetben tartalmazzák a reggelit.

Reggeli időpontja

hétfő-péntek: 07.00 – 10.00

szombat-vasárnap: 07.00 – 11.00

Reggelijét a szobájában is elfogyaszthatja, felszolgálati díj ellenében. Kérjük, használja a szobareggeli megrendelő kártyát. A szobaszervíz díja 2.000 Ft/alkalom.

Repülőtéri transzfer

Kényelmes utazását megszervezzük Önnek. Az aktuális díjszabások és transzferlehetőségek után érdeklődjön a Recepción.

Ruhakefe

Megtalálja a szobában, a gardrób szekrényben.



Ruházat

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be a szálloda teljes területén. Fürdőköntösben, fürdőruhában, papucsban az éttermi fogyasztás nem megengedett.

Sporteszköz kölcsönzés

Tértítés ellenében szállodánkban az alábbi sporteszközök kölcsönözhetők: kerékpár, nordic walking bot, tollaslabda. Kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Számítástechnikai segítségnyújtás

Kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Szék

Kérésére a fürdőszobába csúszásmentes széket tudunk bekészíteni. Kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Széf

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szálloda nem vállal felelősséget az őrizetlenül hagyott tárgyakért. Kérjük, hogy helyezze értéktárgyait a szobai szekrényben található széfbe.

Szobakártya

Szobakártyáját érkezéskor a Recepción veheti át (2 db kártya/szoba). Kérés esetén további szobakártyát biztosítunk. Felhívjuk figyelmét, hogy a szobakártya elvesztése, megrongálása 1.000 Forint/db kártérítést von maga után.

Szobaszervíz

A szobaszervíz szolgáltatást a Recepción keresztül igényelheti 07.00-22.00 óra között. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a felszolgálási idő körülbelül 30 percet vesz igénybe, és a szolgáltatásért szervízdíjat számítunk fel. 2.000 Forint/alkalom

Takaró

Kérésére extra takarót biztosítunk. A gardrószekrényben pléd is található.

Taxi, transzfer

Kérésére a Recepció segít Önnek a taxi rendelésben vagy a transzfer megszervezésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat.

Telefon

Az ingyenesen hívható belső mellékeket a szobában elhelyezett tájékoztatón találja.

Recepció: 0

Szobából szobába: Tárcsázza a kívánt szobaszámot.

A szobából külső hívás kezdeményezésére nyomja meg a 9-es hívószámot, majd pedig tárcsázza a kívánt telefonszámot. A hívás díja automatikusan terhelődik szobaszámlájára.

Televízió

A televíziót távirányítóval kapcsolhatja be. A csatorna választékot a készülék mellett találja.

Törölközőcsere

A szállodai szobákban a törölközőt naponta egy alkalommal díjmentesen cseréljük. A padlóra dobott törölköző azt jelenti: Kérem kicserélni! Ennél gyakoribb törölközőcsere kérésre, térítés ellenében kérhető. Kérjük, hívja a Recepciót.



Tűzbiztonság

Bár a szállodát igen fejlett tűzvédelmi rendszerrel szerelték fel, kérjük, szakítson időt a vendégtájékoztató Biztonság fejezetének tanulmányozására. Egy esetleges tűz esetén semmilyen körülmények között ne használja a felvonókat, hanem induljon a legközelebbi vészkijárat felé.

Vasalás

Szállodánkban lehetőség van vasalási szolgáltatás kérésére térítés ellenében (1 órán belül). Igényét kérjük, jelezze a Recepción. Tártsázza szobájából a 0-s melléket. A szálloda a speciális vasalási igényű ruhadarabokat nem tudja vállalni.

Víz

A vezetékes víz Bükfürdő egész területén iható.

Wellness

Szállodánkban egyedülálló módon 2 különálló wellness- és szaunarészleget használhatnak díjmentesen Vendégeink.

ZEN SPA – exkluzív fürdő- és szaunaház („B” épület)

Nyitvatartás:

vasárnap-csütörtök: 07.00 – 20.00

péntek-szombat: 07.00 – 21.00

THERMAL&SPA – SILENT ZONE -- Felnőttbarát wellness részleg – Belépés csak 16 éven felüli Vendégeink részére! („A” épület földszint)

Nyitvatartás:

hétfő-vasárnap: 7.00-18.00

Kellemes pihenést kívánunk!

