

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ



KEDVES VENDÉGEINK!

Szeretettel köszöntjük Önt a CAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR-ban!

Tájékoztatónkban szeretnénk megismertetni Önt szállodánk szolgáltatásaival és segítségére lenni abban, hogy a nálunk eltöltött idő a lehető legkellemesebben teljen.

CAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR

1. ALAPADATOK

Szálloda neve:	CAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR
Címe:	9740 Bükfürdő, Európa út 18.
Honlap:	www.caramell.hu
E-mail:	info@caramell.hu
Facebook:	Caramell Premium Resort
Tel:	00 36 94 558 030
Fax:	00 36 94 558 031
Nyitva tartás:	egész évben (0-24)

2. BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A CAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR a magyar szabványoknak megfelelően épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat.

Tűzesetek elkerülése érdekében kérjük, hogy a Resort területén csak az arra kijelölt helyen dohányozzon.

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket.

Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Recepciót a 0-s mellék tárcsázásával.

Tűzriadó esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet a megfelelő menekülési útvonalat követve.

Tűz esetén a liftek használata TILOS!

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, zárja be az ablakot és az erkélyajtót is.

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.



Fontos telefonszámok:

Mentők:	104
Tűzoltók:	105
Rendőrség:	107
Általános segélyhívó:	112

Adapter, töltők és átalakítók

Adapterek, töltők és átalakítók (konverter) a Recepción kérhetők. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Akadálymentes szoba és közösségi terek

Szállodánk - a nemzetközi egyezményeknek megfelelően - „A” kategóriájú akadálymentességet biztosít mozgáskorlátozott vendégeknek. Éttermeink, közösségi tereink és mozgáskorlátozottaknak kialakított szoba is rendelkezésre áll.

Antiallergén szoba

Kérje antiallergén párnáinkat, ágyneműhuzatainkat a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket. Szállodánk parkettás szobáiról is itt kaphat információt.

Animátor

Szállodánkban szakképzett gyermek- és sportanimátorok szervezett animációs foglalkozások keretében gondoskodnak Vendégeink szórakoztatásáról.

Asztali számítógép

A Galérián kialakított internet szobában asztali számítógép áll vendégeink rendelkezésére, nyomtatási lehetőséggel.

Asztalfoglalás

Éttermeinkben történő asztalfoglalásért kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Autókölcsönzés

Autóbérlés kérdésében munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére! Kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Ajándékbolt

Szállodánk ezoterikus shop-ja a Recepció mellett, a főépületben található.

Ágyelő

Mosható ágyelő igényét kérjük, jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Ágyneműcsere

A szállodai szobákban az ágyneműt hetente min. kétszer cseréljük. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is cseréljük. Kérjük, forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Babaágy

Kisgyermekkel (0-3 éves) érkező vendégeink esetében (előzetes kérés alapján) babaágyat, fürdetőkádát, WC-szútkitőt, billet, pelenkázó alátétet és etetőszéket is bekészítünk a szobába.

Babák ellátása

Legkisebb vendégeink teljeskörű ellátásának céljából az éttermekben bébiétel-melegítési lehetőség áll vendégeink rendelkezésére. Kérjük, forduljon Munkatársainkhoz!



Bankettek, találkozók, fogadások

Szállodánk teljeskörű konferencia és bankett szolgáltatásokkal áll vendégei rendelkezésére. Örömmel segítünk Önnek bármilyen rendezvényt kapcsolatos tervének megvalósításában.

Kérjük forduljon munkatársainkhoz a sales@caramell.hu vagy a mice@caramell.hu email címen.

Bank

A szálloda 2 km-es körzetében az OTP banknak van fióküzlete és pénzkidó automatája.

Bankkártya

Szállodánk a következő bankkártya típusokat fogadja el: Visa, Maestro, MasterCard, AMEX.

Bárok

Buddha Bár („A” épület) Nyitvatartás: 10.00 – 18.00

Cayenne Bár („C” épület) Nyitvatartás: V - Cs 18.00 - 22.00 • P - Szo 18.00 - 24.00

Wellness Bár („B” épület) Nyitvatartás: V- Cs 10.00 - 18.00 • P - Szo 10.00 - 18.00

Beauty

Szépségszalonunk (kozmetika, pedikűr-manikűr, testkezelések és rituálék, fürdők) az „A” épület földszintjén található. Szépségkezeléseink kínálatát megtalálja a szobamappában elhelyezett Spa menüben. Időpontegyeztetés a SPA recepción vagy a 8-as szám tárcsázásával.

Benzinkút

A szálloda környékén található töltőállomások megközelítéséről kérjen információt a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Boríték

A szobamappában levélpapírt, borítékot is talál.

Bowling

Szállodánk a la carte éttermében (Cardamom Étterem „C” épület) 2 pályás bowling pálya áll vendégeink rendelkezésére, térítés ellenében. Pályafoglalással kapcsolatban érdeklődjön a Recepciókon és a Cayenne Bárban. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Nyitvatartás: V-Cs 18.00 - 22.00 P-Szo 18.00-24.00

Check-in

A szállodai szobát érkezés napján 15.00 órától tudja elfoglalni.

Check-out

Kérjük, hogy elutazása napján szobáját 11.00 óráig kérjük elhagyni, és szobakártyáját a Recepción leadni. A kártya elvesztése, megrongálása 1.000 Forint / db kártérítést von maga után.

Cipőtisztító

A cipőtisztító készletet megtalálja a szobában, a gardrób szekrényben.

Cipőtisztító berendezés

A főépületben a lobbyban elektromos cipőtisztító berendezés áll rendelkezésére.

Cukrászda

A szálloda saját cukrászműhelye és cukrászdája, a Villa Rosato (www.villarosato.hu), kézműves süteményekkel, tortákkal és édességekkel várja Vendégeinket. Tortáinkat, süteményeinket megkóstolhatja a svédasztal kínálatában is, de elvitelre is rendelhető. Kérjük, forduljon a Villa Rosato személyzetéhez!



Csomagküldés és postázás

Részletekért hívja a Recepciót, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére. Tárcsázza a szobájából a 0-s melléket.

Csomagmegőrzés

Kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza a szobájából a 0-s melléket.

Csomagszállítás

Érkezéskor és távozáskor csomagszállítás a Recepción kérhető. Amennyiben igényli, csomagját szállodánk csomagszobájában megőrizzük.

Csomagszoba

A földszinten a Recepció segítségével bármikor ingyenesen használható.

Dohányzás

A szálloda teljes területén, a törvényi előírásoknak megfelelően nem megengedett a dohányzás. Dohányozni csak a kijelölt területen lehetséges.

Elektromosság

230 Volt.

Elvesztett és talált tárgyak

Elvesztett és talált tárgyak után a Recepción érdeklődhet.

Esernyő

Esernyő a Recepción díjmentesen kölcsönözhető.

Ébresztő hívás

Ébresztő hívást kérhet a Recepciótól. Tárcsázza a szobájából a 0-s melléket.

Éjjeliszekrény

Egyedi belsőépítészeti megoldásokkal kialakított szobáinknál nemcsak a funkcionalitást, hanem a kényelmes berendezést is szem előtt tartottuk. Éjjeliszekrényeink standard hálósobáinkban az ágy mellett különállóan, míg prémium szobáinkban süllyesztett tárolóként vannak elhelyezve.

Értékmegőrzés

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szobai szekrényben található széf, melynek használata ingyenes.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget. Amennyiben igényli, a Recepción található központi széfet is használhatja értékmegőrzés céljára.

Étterem

Mandala Étterem („A” épület) – félpanziós étterem

Reggeli

hétfő-péntek: 7.00-10.00

szombat-vasárnap: 7.00-11.00

Vacsora

vasárnap-csütörtök: 18.00-21.00

péntek-szombat: 18.00-22.00



Cardamom Étterem („C” épület) – a’la carte étterem

Nyitvatartás: H-V 12.00 – 15.00

Éttermeink légkondicionáltak és nemdohányzók.

Szállodánkban 18 éven aluliakat szeszesitalal nem szolgálunk ki.

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a megrendelt ételeket az étteremben fogyasszák el. Amennyiben a megrendelt ételeken felül szeretnének ételt kivinni az étteremből, arra külön térítés ellenében van lehetőségük. Vendégeink számára lehetőség van külön hidegcsomag rendelésére kiránduláshoz vagy a reggeli helyett. Kérjük, hogy hidegcsomag igényét legkésőbb előző nap 18.00 óráig jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Faxszolgáltatás

Ha faxot szeretne fogadni vagy küldeni, hívja a Recepciót.

Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

A szálloda fax száma: +36 94 558-031

Fénymásolás, szkennelés

Fénymásolási vagy szkennelési kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Fitnessterem

Szállodánk fitnessterme a „C” épület földszintjén található. Belépés csak 14 éven felüli vendégeink részére! Nyitvatartás: 07.00 – 22.00

Futárszolgálat

Igénybevételéhez kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Fürdőszobai kiegészítők

Ha szüksége van fürdőszobai kiegészítőre (pl. fogkefe, fogkrém, borotva) kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Fürdőköntös, wellness törölköző, szaunalepedő

Szállodai fürdőköntösét, wellness törölközőjét és szaunalepedőjét az érkezés napján kapott wellnesskártya leadásával a Spa Recepción veheti át. A textíliák használata díjmentes. Kérjük, az elutazás napján a használt fürdőköntösét, wellness törölközőjét és szaunalepedőjét a Spa Recepción („B” épület), a kapott wellness kártyát pedig fizetéskor a Recepción szíveskedjen leadni.

Akártyaleadásának elmulasztása elutazáskor az előzetesen felterhelt kaució felszámolásával jár. 10.500 Ft/fő

GPS-koordináták

N 47° 22' 35,3"

E 16° 46' 22,6"

Gyermekfelügyelet

Gyermekfelügyeletet szakképzett személyzettel tudunk biztosítani (3 éves kortól).

Igényét legalább 48 órával korábban jelezze a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Gyerekjátészó

A játszószoba a „C” épület földszintjén található. Minden nap tematikus gyermekanimációval várjuk a Legkisebbeket.

Részletekért érdeklődjön a Recepción. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.



Gyógyszertár

A szálloda közelében található. Ha sürgősen gyógyszerre van szüksége, kérje a Recepció segítségét. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Hajszárító

A fürdőszobai felszerelés része a hajszárító.

Háziállatok

Szállodánk standard első emeleti szobáiban szívesen látunk- térítés ellenében – kistestű háziállatot (kutya, macska) max. 20 kg. Háziállatáért mindig Ön tartozik felelősséggel. Megértését megköszönve tájékoztatjuk, hogy a vendéglátóegységekbe, illetve a wellness területére higiéniai okokból nem engedhetünk be háziállatot. A háziállatok okozta esetleges károkozásért minden esetben a háziállat gazdája tartozik felelősséggel. Kérjük, háziállatát ne hagyja felügyelet nélkül.

Hibabejelentés

Kérjük, jelezze a Recepción, amennyiben szobájában valamelyik berendezés nem működik vagy javításra szorul. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Hivatalos fizetőeszköz Magyarországon

Forint (Ft, HUF).

Időzóna

Bük a GMT+1 (nyári = GMT+2) időzónába tartozik.

Internet hozzáférés

Szállodánk nagysebességű vezeték nélküli internet hozzáférést biztosít a vendégszobákban és minden közös helyiségben. **WIFI kód: Caramell01**

A Galérián kialakított internet szobában asztali számítógép áll vendégeink rendelkezésére, limitált nyomtatási lehetőséggel.

Istentisztelet

Az istentiszteletet kezdő időpontjáról és a templomok címéről a Recepció bővebb tájékoztatást tud nyújtani.

Játszótér

A Kristály Torony ill. a strandmedence mellett található.

Jegyértékesítés

Színházi előadásra, koncertre vagy bármilyen egyéb rendezvényre szóló jegyek intézésében örömmel segít Önnek a Recepció. Tárcsázza szobából a 0-s melléket.

Kerékpárkölcsonzés

Színházi előadásra, koncertre vagy bármilyen egyéb rendezvényre szóló jegyek intézésében örömmel segít Önnek a Recepció. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

„Kérem, ne zavarjanak”

Amennyiben azt szeretné, hogy ne zavarják a szobájában, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” táblát a külső ajtókilincsre. Abban az esetben, ha szobáján egész nap a „Kérem, ne zavarjanak” jelzés látható, csak az Ön kérésére nyújtunk szobai szolgáltatást. Bármilyen szolgáltatásra vonatkozó igény esetén kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Kézpénz automata (ATM)

A szálloda közelében OTP pénzkidó automata is található.



Kirándulások

Amennyiben kirándulással vagy vásárlási lehetőséggel kapcsolatos információra van szüksége, a Recepció örömmel áll rendelkezésére.

Kristály Torony – kötél- és kalandpark

Szállodánk saját kötél- és kalandparkja a Kristály Torony (www.kristalytorony.hu), három szinten különböző nehézségi fokozatú élménypályán aktív kikapcsolódást kínál. A mindenkori egésznapos belépőjegyek árából Szállóvendégek részére 50% kedvezményt biztosítunk. További információért keresse a Recepciót, vagy forduljon animátorainkhoz. Nyitva: tavasztól-őszig (időjárástól függően).

Légkondicionálás

Az Ön szobájában egyedi hőfokszabályozó üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Limuzinszolgálat

Ünnepélyes alkalmakra exkluzív autó bérelhető, az Ön kérésének és ízlésének megfelelően. Részletekért kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Masszázs

Szállodánk közel 100-féle szépség-, wellness-, gyógy-, és holisztikus masszázst, testkezelést kínál a tökéletes ellazulásért. A kezelések választékát a szobamappában található Spa Menüben tekintheti át. Masszázsrezslegünk az „A” épület első emeletén található. Időpont egyeztetésért kérjük, hívja a Spa Recepciónkot a 8-as szám tárcsázásával.

Medical Center – Egészségközpont - (CMC – „D” épület)

A Caramell Medical Center (www.caramellmedical.hu) 5 szakterületen (kardiológia, belgyógyászat, fizioterápia, gasztroenterológia és radiológia) tanácsadással, állapotfelméréssel és különféle vizsgálatokkal várja a pácienseket. Szolgáltatásainkról és a rendelések időpontjáról bővebb felvilágosítást a Medical Recepciónkon kérhet a 2741-es szám tárcsázásával.

Minibár

A minibár kínálatáról a szobában található tájékoztató segítségével tájékozódhat. A csomagok megrendeléséhez, kérjük tárcsázza a 0-s melléket. A minibár hűtőben található ásványvizeket a szobaár tartalmazza. Kijelentkezés napján, kérjük jelezze a Recepción a minibár fogyasztást.

Mosatás

Szállodai mosatási szolgáltatás igénybevételét a szobában található mosatási jegyzék kitöltésével és a szennyesruhazsák leadásával igényelheti. Amennyiben ruháit 9.00 előtt leadja, a tiszta ruhákat még aznap 18.00 óráig bekészítjük szobájába. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy csak olyan ruha mosatását tudjuk vállalni, mely nem igényel speciális tisztítást.

Napilapok

Napi- és hetilapok a Recepción kölcsönözhetők.

Nyugágyak, pihenőágyak

A szálloda wellness részlegében és a külső pihenőkertben térítésmentesen állnak rendelkezésre.

Orvosi ügyelet

Egészségügyi panaszával, váratlan rosszullét vagy baleset esetén kérjük, forduljon szakemberhez. Recepciónk készséggel tájékoztatja a legközelebbi ügyelet, gyógyszerár és kórház elérhetőségeiről.



Panasz, panaszkezelés

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a Recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

Papucs

A Recepción kérhető (térítés ellenében). Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Párna

Tartalékpárna a Recepción igényelhető. Antiallergén, illetve valódi tollpárna áll vendégeink rendelkezésére. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Parkolás

A gépkocsival érkező vendégeknek szállodánk zárt, kamerával megfigyelt területen felár ellenében parkolási lehetőséget biztosít. Az esetleges károkozásért a Szálloda nem vállal felelősséget. A szálloda saját honlapján történő foglalás esetén a parkolás ingyenes.

Pénzváltás

A szálloda közelében több bank, illetve pénzváltó iroda található. További információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Posta

Felbélyegzett postai küldeményét a Recepció készséggel továbbítja. Borítékot, levélpapírt a szobában talál.

Pótágy

Pótágyat csak gyermekek részére tudunk biztosítani.

Programlehetőségek

Bük-Bükfürdő, valamint a környék látnivalóiról, kirándulási lehetőségeiről, kulturális és gasztronómiai kínálatáról a Recepció bővebb felvilágosítást nyújt.

Rádió

Rádiót a szobai televízió keresztül hallgathat.

Recepció

A recepció 0-24 működik az „A” épületben. Szobájából a „0” gomb tárcsázásával bármikor hívhatja kollégánkat. A Spa Recepció a „B” épület földszintjén található V - CS: 08.00 – 18.00 P – SZ: 8.00 – 20.00. Szobájából a 8209-es szám tárcsázásával bármikor hívhatja kollégánkat.

Reggeli

A svédasztalos reggeli a Mandala Étteremben („A” épület, földszint) vehető igénybe. Szobaáraink minden esetben tartalmazzák a reggelit.

Reggeli időpontja

hétfő-péntek: 07.00 – 10.00

szombat-vasárnap: 07.00 – 11.00

Reggelijét a szobájában is elfogyaszthatja, felszolgálati díj ellenében. Kérjük, használja a szobareggeli megrendelő kártyát. A szobaszervíz díja 2.000 Ft/alkalom.

Repülőtéri transzfer

Kényelmes utazását megszervezzük Önnek. Az aktuális díjszabások és transzferlehetőségek után érdeklődjön a Recepción.

Ruhakefe

Megtalálja a szobában, a gardrób szekrényben.



Ruházat

Kérjük Vendégeinket, hogy az általános öltözködési szabályokat tartsák be a szálloda teljes területén. Fürdőköntösben, fürdőruhában, papucsban az éttermi fogyasztás nem megengedett.

Sporteszköz kölcsönzés

Tértítés ellenében szállodánkban az alábbi sporteszközök kölcsönözhetők: kerékpár, nordic walking bot, tollaslabda. Kérésével forduljon a Recepcióhoz. Tárcsázza a szobából a 0-s melléket.

Számítástechnikai segítségnyújtás

Kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Szék

Kérésére a fürdőszobába csúszásmentes széket tudunk bekészíteni. Kérjük, hívja a Recepciót. Tárcsázza szobájából a 0-s melléket.

Széf

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a szálloda nem vállal felelősséget az őrizetlenül hagyott tárgyakért. Kérjük, hogy helyezze értéktárgyait a szobai szekrényben található széfbe.

Szobakártya

Szobakártyáját érkezéskor a Recepción veheti át (2 db kártya/szoba). Kérés esetén további szobakártyát biztosítunk. Felhívjuk figyelmét, hogy a szobakártya elvesztése, megrongálása 1.000 Forint/db kártérítést von maga után.

Szobaszervíz

A szobaszervíz szolgáltatást a Recepción keresztül igényelheti 07.00-22.00 óra között. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a felszolgálási idő körülbelül 30 percet vesz igénybe, és a szolgáltatásért szervízdíjat számítunk fel. 2.000 Forint/alkalom

Takaró

Kérésére extra takarót biztosítunk. A gardrószekrényben pléd is található.

Taxi, transzfer

Kérésére a Recepció segít Önnek a taxi rendelésben vagy a transzfer megszervezésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlásainkat.

Telefon

Az ingyenesen hívható belső mellékeket a szobában elhelyezett tájékoztatón találja.

Recepció: 0

Szobából szobába: Tárcsázza a kívánt szobaszámot.

A szobából külső hívás kezdeményezésére nyomja meg a 9-es hívószámot, majd pedig tárcsázza a kívánt telefonszámot. A hívás díja automatikusan terhelődik szobaszámlájára.

Televízió

A televíziót távirányítóval kapcsolhatja be. A csatorna választékot a készülék mellett találja.

Törölközőcsere

A szállodai szobákban a törölközőt naponta egy alkalommal díjmentesen cseréljük. A padlóra dobott törölköző azt jelenti: Kérem kicserélni! Ennél gyakoribb törölközőcsere kérésre, térítés ellenében kérhető. Kérjük, hívja a Recepciót.



Tűzbiztonság

Bár a szállodát igen fejlett tűzvédelmi rendszerrel szerelték fel, kérjük, szakítson időt a vendégtájékoztató Biztonság fejezetének tanulmányozására. Egy esetleges tűz esetén semmilyen körülmények között ne használja a felvonókat, hanem induljon a legközelebbi vészkijárat felé.

Vasalás

Szállodánkban lehetőség van vasalási szolgáltatás kérésére térítés ellenében (1 órán belül). Igényét kérjük, jelezze a Recepción. Tártsázza szobájából a 0-s melléket. A szálloda a speciális vasalási igényű ruhadarabokat nem tudja vállalni.

Víz

A vezetékes víz Bükfürdő egész területén iható.

Wellness

Szállodánkban egyedülálló módon 2 különálló wellness- és szaunarészleget használhatnak díjmentesen Vendégeink.

ZEN SPA – exkluzív fürdő- és szaunaház („B” épület)

Nyitvatartás:

vasárnap-csütörtök: 07.00 – 20.00

péntek-szombat: 07.00 – 21.00

THERMAL&SPA – SILENT ZONE -- Felnőttbarát wellness részleg – Belépés csak 16 éven felüli Vendégeink részére! („A” épület földszint)

Nyitvatartás:

hétfő-vasárnap: 7.00-18.00

Kellemes pihenést kívánunk!



GUEST INFORMATION



DEAR GUEST!

We warmly welcome you to the Caramell Premium Resort **** superior!

In our information, we would like to introduce you to our services and to help you to make the most of your time in our hotel.

1. BASIC INFORMATION

Hotel name:	Caramell Premium Resort **** superior
Address:	18. Európa str. Bükfürdő, 9740 HUNGARY
Website:	www.caramell.hu
E-mail:	info@caramell.hu
Facebook:	Caramell Premium Resort
Tel:	00 36 94 558 030
Fax:	00 36 94 558 031
Opening hours:	all year (0-24)

2. SAFETY REGULATIONS

Caramell Premium Resort **** superior was built according to Hungarian standards. Please be sure to observe the requirements for your safety.

To avoid fire, please smoke on the Resort only at the designated location.

For fire safety reasons, always turn off the electrical equipments when leaving the room. In case of an emergency, please call the Reception by dialing the 0 extension.

In case of a fire fighter, please leave the building immediately following the appropriate escape route.

In the event of a fire the use of lifts is NOT permitted!

Always keep the room closed when leaving, please close the window and the balcony door as well.

A secure solution for storing valuables is the safe in the closet, which is free to use. The hotel accepts no responsibility for valuables left in the rooms.



Important phone numbers

Rescuers:	104
Firefighters:	105
Police:	107
General emergency call:	112

Air conditioning

Your room has a unique thermostat.

If you have a question about running, please call the Reception. Select the extension number 0 from your room.

Airport transfer

We organize your comfortable trip to you. Ask your Receptor for current rates and transfer options.

Alarm call

You can request an alarm from the Reception. Dial the 0 extension from your room.

Animator

At our hotel, professional animation and animation sessions provide entertainment for our guests.

Antiallergic room

Antiallergic upholstery, bed linen are available at the reception. Select the extension number "0". About the rooms equipped with parquet flooring you can get information at the reception.

Bank

Within 2 km of the hotel, bank OTP and bank K&H have branches and ATMs.

Banks, meetings, bets

Our hotel offers full conference and banqueting facilities. We are happy to assist you in implementing any plan for your event. Please contact our co-worker: event@caramell.hu.

Barrier- free room and Community spaces

Our hotel - according to the international conventions - offers "A" category accessibility for disabled guests. Our restaurant, community facilities and rooms for disabled guests are also available.

Bars

Buddha Bar ("A" building). Opening hours: 10.00 – 18.00

Cayenne Bar ("C" building). Opening hours: Sun-Thu: 18.00 – 22.00 Fri-Sat: 18.00-24.00

Wellness Bar ("B" building). Opening hours: Sun-Thu: 10.00 – 18.00 Fri-Sat: 10:00-18:00

Bathrobe, wellness towels, sauna towels

On the day of arrival, she received her hotel bathrobe, wellness towel and sauna towel. You can pick it up at the spa reception upon delivery of your wellness card. The use of textiles is free of charge. Please, the used bathrobes, wellness towels and sauna towels at the spa reception on the day of departure (building "B"), and the received wellness card must be handed in at the reception at the time of payment. The omission of the card delivery leads to the crediting of the price of the bathrobe. 10,500 HUF/person.



Bathroom accessories

If you need a bathroom accessory (eg. toothbrush, toothpaste, razor), please call the front desk (Reception). Select the extension number "0" from your room.

Beauty

Our beauty salon (cosmetics, pedicure manicures, body treatments and rituals, baths) is located on the ground floor of building "A". You can find the beauty of our beauty treatments in the room folder (Spa menu). Time-matching on receptions.

Bed side

Please request a washbasin at the reception. Please dial the extension number "0".

Bedside table

In our rooms, which have been designed with unique furnishing solutions, not only the functionality, but also a comfortable equipment was thought of. Our bedside tables are the bed in our standard bedrooms separately, while in our premium rooms they are placed as flush-plan storage.

Bicycle Rentals

For rental of adult and childrens bicycles please call the front desk (Reception).

Blanket

Upon request we provide extra blankets. The wardrobe is also in a humble place.

Bootblack

You can find the shoe cleaning kit in the room, in the wardrobe.

Bowling

In the a'la carte restaurant of our hotel (Cardamom Restaurant "C") there is a 2-track bowling alley available for a fee. Please inquire about course book on the Reception and Cayenne Bar. Opening hours: Su- Th 18.00 - 22.00 Fr-Sa 18.00-24.00

Breakfast date

Monday - Friday: 07.00 - 10.00

Saturday - Sunday: 07.00 - 11.00

You can also have your breakfast in your room, subject to a service charge. Please use the room morning service card.

Car rental

Our car hire staff are at your service! Please call the Reception. Select the extension number "0".

Cash machine (ATM)

Close to the hotel there is OTP cash dispenser.

Check-in

The hotel room can be occupied from 15.00 on the day of arrival.

Check-out

Please leave your room at 11.00 on the day of your departure and leave your room card at the Reception. Loss and damage to the card will result in 1,000 HUF / piece compensation.



Cots

For our child (0-3 years old) (on request), bathtub, toilet, baby bed, baby changing table and baby chair are included in the room.

Courier service

To use the courier service, please call the reception! Select the extension number 0 from your room.

Computer aiding

Please contact the reception desk.

Confectionery

The hotel's own pastry workshop and pastry shop, Villa Rosato (www.villarosato.hu) is waiting for our guests with handmade cakes, pies and sweets. Our pies, cakes you can taste in the offer of cold buffet, but you can also order them to take away. Please contact the staff of Villa Rosato!

Credit card

Our hotel accepts the following bankcard types: Visa, Maestro, Master Card, AMEX.

Crystal Tower - rope and adventure park

Our hotel has its own rope and adventure park on the Crystal Tower (www.kristalytorony.hu), offering active relaxation on a different level of difficulty on 3 levels. From the price of all day long tickets we provide 50% discount for hotel guests. For more information, visit the Reception or contact our animators. Open: from spring to autumn (depending on weather).

Currency exchange

There are several banks and exchange offices near the hotel. For more information, please contact the Reception.

Cushion

Reserve cushions can be claimed at the reception. Antiallergic or real Feather cushions are available to our guests. Select the extension number 0 from your room.

Chair

Upon request, we can provide a non-slip chair in the bathroom. Please call the reception.

Childcare

We can provide childcare with qualified staff (from 3 years). Please share your claim at least 48 hours earlier with colleagues at the Reception with! Select the extension number 0 from your room.

Children's playground

The playroom is located on the ground floor of building C. We are waiting for the Children every day with thematic children's animation. Ask for more details at the Reception. Select the extension number 0 from your room.

Clothes brush

You can find it in the room, in the wardrobe.

Clothing

Please allow our guests to observe general dressing rules throughout the hotel. Bathrobe, bathing suit, restaurant consumption is not allowed.

Daily newspapers

Daily and weekly magazines can be borrowed at the Reception.

Deck chairs

In the wave area and in the outer rest garden, the deckchairs are free of charge for decree.

Desktop computer

In the internet room designed on the gallery, guests have desktop computers at their disposal. Available, with printing possibility.

Electricity

230 Volt.

Envelope

You can find envelopes and letterheads in your room folder.

Extra bed

Can be requested upon request. Please call the Reception.

Fax Service

If you want to receive or send a fax, call the Reception. Select the extension number "0" from your room. The hotel fax number is +36 94 558-031

Fire protection

Although the hotel is equipped with a sophisticated fire protection system, please take the time to study the security chapter of the information sheet. In the event of a possible fire, do not use the elevators under any circumstances, but go in the direction of the nearest emergency exit!

Fitness room

The gym of our hotel is located on the ground floor of building "C". Admission is only for our guests aged 14 and over! Opening hours: 07:00 to 22:00.

Gas station

About the directions to the gas stations located in the area of the hotel you inform yourself at the reception. Select the extension number "0" from your room.

Gift shop

Our esoteric shop is located next to the reception, in the main building.

GPS coordinates

N 47° 22' 35,3 "

E 16° 46' 22,6"

Hairdryer

Bathroom equipment include a hairdryer.

Internet access

Our hotel provides high speed wireless internet access in guest rooms and in all common areas. WIFI code: Caramello1

The internet room („A" building – 1. floor) is equipped with a desktop computer, with limited printing capacity.

Iron

In our hotel it is possible to take advantage of an ironing service for a fee (within 1 hour). Please indicate your needs at the reception. Select the extension 0 from your room. The



hotel has special ironing needs you can not put on clothes.

Laundry

You can apply for a hotel laundry service by filling in a laundry list in your room and using a laundry bag. If you are ready to deliver your clothes before 9.00, clean clothes will be put in your room (except on weekends) that day until 18.00. Please note that we can only wash clothes that do not require special cleaning.

Limousine Service

For exclusive occasions an exclusive car can be rented according to your request and taste. For more details, please call the Reception. Select the extension number 0 from your room.

Linen change

Bed linen is included in the hotel rooms per week min. two times. On request, bed linen is changed at other times. Please contact the Reception. Select the extension number "0".

Lost and Found Things

After getting lost and found items you can inquire about the Reception.

Luggage room

On the ground floor you can use the Reception at any time for free.

Luggage storage

Please contact the Reception with your request. Select the extension number "0" from your room.

Massage

Our hotel offers nearly 100 beauty, wellness, spa and holistic massages, body treatments for perfect relaxation. A selection of treatments can be found in the Spa Menu located in the room door. Our massage center is located on the first floor of building "A". For appointment, please call the Receptions, Number 8.

Medical Center - Health Center

The Caramell Medical Center (www.caramellmedical.hu) (CMC - Building „D”) awaits patients in 5 specialty areas (cardiology, internal medicine, dietetics, rheumatology and radiology) with advice, health checkup and various tests. More about our services and the order date Information can be found at our medical reception under the telephone number 2741.

Medical emergency service

With health complaints, in case of unexpected malaise or of an accident, please contact a professional! Our reception informs you willingly about the accessibility of the nearest emergency service, the Aphotecs and of the hospital.

Mini-bar

We check the daily rate of the mini-bar in the room, fill it and we will automatically charge the consumption on your room account. Please indicate at reception the same day's consumption. You can read about the minibar in the room with the information in the room.

Morning

A buffet breakfast is available at the Mandala Restaurant (building „A”, ground floor). Our room rates always include breakfast.

Official currency in Hungary

Forint (Ft, HUF).



Package delivery

On arrival and departure parcels can be requested at the reception. If you require, we will keep your package in our hotel's luggage room.

Package sending and posting

For more information call the Reception, our staff are at your service. Select the extension number "0" from your room.

Parking place

For guests arriving by car, our hotel secures free parking spaces a closed, camera-monitored area. For the possible damage the hotel assumes no liability. Parking is free when booking on your own website.

Pets

In the standard rooms on the first floor of our hotel, small pets are welcome for a fee (dog, cat) max. 20kg. You are always responsible for your pet. Thank you for your understanding we point out that for food hygiene reasons not in the catering units or in the wellness area we can leave pets. In any case, the pet is responsible for all damage caused by pets its own-er is liable. Please do not leave your pet unattended

Pharmacy

Close to the hotel. If you need a medicine urgently, ask the Reception for help. Select the extension number 0 from your room.

Photocopying, scanning

Please contact the Reception for photocopying or scanning. Select the extension number "0" from your room.

Phone

Free interiors can be found in the room.

Reception: 0

From Room to Room: Dial Button 1 and then the desired room number.

To make an external call from the room, press the 9th number and dial the desired phone number. Your call charge will automatically be charged to your room account.

Playground

The playground can be found next to The Crystal Tower and the beach pool.

"Please do not be disturbed"

If you do not want to be disturbed in your room, please place the "Please Do not Disturb" sign on the outer door handle. In the event that you have a "Please Do not Disturb" sign in your room all day, we will only provide you with room service at your request. For any service request, please call the Reception.

Postal

Your postmark will be forwarded by the Reception. You will find envelopes and letterhead in your room.

Program Activities

Bük-Bükfürdő, as well as the sights, excursion possibilities, cultural and gastronomic offerings of the region, the reception provides further information.

Providing babies

For our smallest guests, we offer our guests baby food heating option in the bars and restaurants. Please contact our Colleagues.



Radio

You can listen to the radio through the television in the room.

Reservation

For reservations at our restaurants, please call the reception. Select the extension number "0".

Restaurant

Restaurant Mandala (building "A") – restaurant with half board

Breakfast

Monday-Friday: 07.00 – 10.00

Saturday-Sunday: 07.00 – 11.00

Dinner

Sunday-Thursday: 18.00 – 21.00

Friday-Saturday: 18.00 – 22.00

Restaurant Cardamom (building "C") – a la carte restaurant

Opening hours: Mon - Sun: 12.00- 15.00

Our restaurants are air-conditioned and non-smoking.

We do not serve alcoholic beverages under our age of 18. We would like our guests to consume the ordered meals in the restaurant. If you want to take food out of the restaurant in addition to the ordered meals, you have the option of an extra charge. For our guests it is possible to order a separate cold package for a trip or for breakfast. Please request a cold packet at the Reception no later than 18.00 the previous day.

Reception

The reception is (working 0-24) in building „A“. By calling your "0" button, you can call our staff at any time. The spa reception is located on the ground floor of the building "B" Sun-Thu: 08.00 - 18.00 Fr - Sat: 8.00 - 20.00. You can call our colleague at any time on 8209 from your room.

Report an error

Please indicate to the Reception if one of your equipment does not work or needs repair. Please use the malformation form in the room folder. Select the extension number 0 from your room.

Room card

You can take your room card upon arrival at the Reception (2 cards / room). Upon request we provide additional room cards. Please note that the loss of the room card and its damage will result in damages of 1,000 HUF / piece.

Room service

Room service can be requested through the Reception from 07:00 until 22:00. Please note that the service time is approximately 30 minutes and it is not free of charge. 2,000 forints/ occasion.

Safe

Please note that the hotel accepts no liability for any items left unattended. Please place your valuables in the safe in the room cabinet.

Shoe cleaning equipment

The main building has an electric shoe cleaning machine in the lobby.



Slippers

Reception is available on request (for a fee). Select the extension number 0 from your room.

Smoking

Smoking is not permitted in all areas of the hotel, as required by law. Smoking only in the designated area.

Sports equipment rental

For a fee, in our hotel, the following sports equipment can be rented: bicycle, nordic walking stick, badminton. Please contact the reception at your request. Select the extension number 0 from your room.

Taxi, transfer

At your request, the reception can help you with taxi arrangements or arrange transfers. For your safe return, ask our returners for our recommendations.

Television

You can turn on the television with a remote control. You can find the channel selection near the device.

Ticket Sales

For receptions, theater performances, concerts or any other event, the Reception will be happy to assist you. Select the extension number 0 from your room.

Time zone

Bük belongs to the GMT + 1 (summer = GMT + 2) time zone.

Towels

In the hotel rooms, towels are changed once a day free of charge. He threw himself on the floor towel means: Please change! More frequent towel change on request for a fee on request. Please call the reception

Trips

If you are looking for excursions or shopping opportunities, the Reception is happy to help.

Umbrella

An umbrella can be rented at the reception free of charge.

Value Storage

A secure solution for storing valuables is the safe in the room cabinet, which is free of charge. The hotel accepts no responsibility for valuables left in the rooms. If you require, you can use the central safe at the reception for valuables purposes.

Water

The drinkable on the whole area tap water is of Bükfürdő.

Wellness

In our hotel there are 2 separate wellness and sauna areas free of charge for guests available.

ZEN SPA – exclusive bath and sauna world (building “B”)

Opening hours:

Sunday-Thursday: 07.00 – 20.00

Friday-Saturday: 07.00 – 21.00



THERMAL & SPA - SILENT ZONE - adult friendly wellness - exclusively for our guests aged over 16! (building "A" ground floor)

Opening hours:

Monday-Sunday 07.00 – 18.00

Worship (church)

The Reception can provide you with more information on the date of your worship and the title of the churches.

We wish you a pleasant vacation!

LIEBE GÄSTE!

Herzlich willkommen in CARAMELL PREMIUM RESORT****SUPERIOR!

In unserem Informationsblatt möchten wir Sie mit den Dienstleistungen unseres Hotels bekannt machen und behilflich sein, damit die bei uns verbrachte Zeit am angenehmsten wie möglich vergeht.

CARAMELL PREMIUM RESORT **** SUPERIOR

1. STAMMDATEN

Name des Hotels:	Caramell Premium Resort****SUPERIOR
Adresse:	9740 Bükfürdő, Európa Strasse 18.
Homepage:	www.caramell.hu
E-mail:	info@caramell.hu
Facebook:	Caramell Premium Resort
Tel:	00 36 94 558 030
Fax:	00 36 94 558 031
Öffnungszeiten:	im ganzen Jahr (0-24)

2. SICHERHEITSVORSCHRIFTEN

Das Hotel Caramell Premium Resort****superior wurde den ungarischen Normen entsprechend gebaut.

Wir bitten Sie, -im Interesse Ihrer Sicherheit- die Vorschriften einzuhalten.

Um die Brandfälle zu vermeiden, rauchen Sie bitte im Resortbereich nur innerhalb der gekennzeichneten Raucherzonen.

Aus Feuersicherheitsgründen bitten wir Sie, beim Verlassen des Zimmers die elektronischen Geräte immer auszuschalten.

Im Falle eines Notfalls rufen Sie bitte die Rezeption an, wählen Sie die Nebenstellenummer „0“ an.

Im Falle eines Feueralarms verlassen Sie bitte sofort das Gebäude, den entsprechenden Fluchtweg folgend.

Im Falle eines Brandfalls ist die Benutzung der Aufzüge VERBOTEN!

Das Zimmer soll immer geschlossen sein, beim Verlassen des Zimmers schließen Sie bitte sowohl das Fenster als auch die Balkontür.

Für die Platzierung Ihrer Wertgegenstände bietet der im Schrank befindliche Safe eine sichere Lösung. Die Benutzung des Safes ist kostenlos.

Für die im Zimmer gelassenen Wertgegenstände, Bargeld übernimmt das Hotel keine Haftung.

Adapter – international

Adapter und Umformer sind an der Rezeption erhältlich. Rufen Sie bitte die Rezeption an. Wählen Sie die Nebenstellenummer „0“ an.

Aktivitätsmöglichkeiten

Über Bük-Bükfürdő, über die Sehenswürdigkeiten, über die Ausflugsmöglichkeiten, über das kulturelle und gastronomische Angebot der Gegend gibt die Rezeption nähere Auskunft.

Antiallergisches Zimmer

Antiallergische Polster, Bettwäschen sind an der Rezeption erhältlich. Wählen Sie die Nebenstellenummer „0“ an. Über die mit Parkett ausgestatteten Zimmer können Sie an der Rezeption Informationen erhalten.

Animation

In unserem Hotel sorgen qualifizierte Kinder-, und Sportanimateure im Rahmen von organisierten Animationsprogrammen für die Unterhaltung unserer Gäste.

Apotheke

Es liegt in der Nähe des Hotels. Wenn Sie dringend Medikamente benötigen, bitten Sie die Rezeption um Hilfe! Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Ausflüge

Falls Sie Informationen über Ausflüge oder Einkaufsmöglichkeiten brauchen, steht Ihnen die Rezeption gerne zur Verfügung.

Autoverleih

In Frage einer Wagenmiete stehen unsere Kollegen gerne zur Verfügung. Rufen Sie bitte die Rezeption an. Wählen Sie die Nebenstellenummer „0“ an.

ärztlicher Notdienst

Mit gesundheitlichen Beschwerden, im Falle eines unerwarteten Unwohlseins oder eines Unfalls wenden Sie sich bitte an einen Fachmann! Unsere Rezeption informiert Sie bereitwillig über die Erreichbarkeiten des nächstgelegenen Notdienstes, der Apotheke und des Krankenhauses.

Bademantel, Wellnesstücher, Saunatücher

Am Anreisetag erhielt sie ihren Hotelbademantel, Wellnesshandtuch und Saunatuch Sie können es an der Spa-Rezeption gegen Abgabe Ihrer Wellnesskarte abholen. Die Verwendung von Textilien ist kostenlos. Bitte, die gebrauchte Bademäntel, Wellnesstücher und Saunatücher an der Spa-Rezeption am Abreisetag (Gebäude „B“), und die erhaltene Wellnesskarte ist zum Zeitpunkt der Zahlung an der Rezeption abzugeben. Die Auslassung der Kartenabgabe führt zur Anrechnung des Preises des Bademantels. 10.500 HUF / Person.

Bank

Innerhalb von 2 km von dem Hotel haben die Bank OTP und die Bank K&H Filialen und Geldausgabeautomaten.

Bankette, Meetings, Empfänge

Unser Hotel steht mit vollkommenen Konferenz-und Bankettdienstleistungen zur Verfügung der Gäste. Gerne helfen wir Ihnen bei der Verwirklichung Ihrer Pläne, die mit einer Veranstaltung verbunden sind. Bitte wenden Sie sich an unsere Kollegen: sales@caramell.hu oder mice@caramell.hu

Barrierefreies Zimmer und Gemeinschaftsräume

Unser Hotel – den internationalen Abkommen entsprechend- sichert den behinderten Gästen Barrierefreiheit Kategorie „A“. Restaurants, Gemeinschaftsräume und Zimmer für Behinderte stehen zur Verfügung.

Bargeldautomat (ATM)

In der Nähe des Hotels befinden sich OTP und K&H Geldausgabeautomaten.

Bars

Buddha Bar („A“Gebäude). Öffnungszeit: 10.00 – 18.00

Cayenne Bar („C“ Gebäude). Öffnungszeit: So-Do: 18.00 – 22.00 Fr-Sa: 18.00-24.00

Wellness Bar („B“ Gebäude). Öffnungszeit: So-Do: 10.00 – 18.00 Fr-Sa: 10:00-18:00

Beschwerde, Beschwerdebehandlung

Mit Ihren Beschwerden, Bemerkungen wenden Sie sich bitte noch während Ihres Aufenthaltes im Hotel an die Rezeption, damit wir Ihre eventuelle Probleme je faster lösen können.

Beauty

Unser Schönheitssalon (Kosmetik, Pediküre-Maniküre, Körperbehandlungen und Rituale, Bäder) befindet sich im Erdgeschoss des Gebäudes „A“. Das Angebot unserer Schönheits- behandlungen finden Sie in der Zimmermappe (Spa Menü). Terminvereinbarung an der Rezeption oder indem Sie

die Nummer 8 wählen.

Bettseite

Bitte fordern Sie ein Waschbecken an der Rezeption an. Wählen Sie die Nebenstellenummer „0“ an.

„Bitte nicht stören“

Falls Sie in Ihrem Zimmer nicht gestört werden wollen, legen Sie bitte den „bitte nicht stören“ Schild auf den äußeren Türgriff. Falls in Ihrem Zimmer den ganzen Tag das „bitte nicht stören“ Zeichen zu sehen ist, bieten wir nur auf Ihre Anfrage Zimmerdienstleistungen. Für irgendeine Dienstleistungsanfrage rufen Sie bitte die Rezeption an!

Bowling

In dem a'la carte Restaurant (Cardamom Restaurant, Gebäude „C“) unseres Hotels stehen 2 Bowlingbahnen unseren Gästen zur Verfügung, gegen Gebühr. Über die Reservierung der Bowlingbahnen informieren Sie sich an der Rezeption und in der Bar Cayenne.

Öffnungszeiten: So-Do: 18.00-22.00 Fr-Sa: 18.00-24.00.

Brandschutz

Obwohl das Hotel mit einem hochentwickelten Brandschutzsystem ausgestattet ist, nehmen Sie sich bitte Zeit, das Sicherheitskapitel des Informationsblattes zu studieren. Im Falle eines eventuellen Brandes benutzen Sie unter keinen Umständen die Aufzüge, sondern gehen Sie in die Richtung des nächstgelegenen Notausgangs!

Briefumschlag

In der Zimmermappe finden Sie auch Briefpapier, Umschlag.

Bügeln

In unserem Hotel ist es möglich, gegen Gebühr (innerhalb von 1 Stunde) einen Bügelservice in Anspruch zu nehmen. Deine Bedürfnisse bitte an der Rezeption angeben. Wählen Sie die Durchwahl 0 von Ihrem Zimmer aus. Das Hotel hat spezielle Bügelbedürfnisse Sie können keine Kleidung anziehen.

Computer-Hilfeleistung

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption!

Check-in

Das Hotelzimmer kann ab 15.00 Uhr am Ankunftstag besetzt werden.

Check-out

Verlassen Sie bitte Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr und geben Sie bitte Ihre Zimmerkarte an

der Rezeption ab. Verlust, Beschädigung der Karte führen zu 1.000 HUF/ Stück Entschädigung.

Decke

Auf Wunsch stellen wir Ihnen zusätzliche Decken zur Verfügung. In der Garderobe befindet sich auch ein Plaid.

Elektrizität

230 Volt.

Ergänzende Gegenstände im Badezimmer

Wenn Sie ergänzende Gegenstände im Badezimmer (z.B. Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierer) benötigen, rufen Sie bitte die Rezeption an! Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Fahrradverleih

Für Miete von Erwachsenen-, und Kinderfahrrädern rufen Sie bitte die Rezeption an!

Fax-Service

Wenn Sie ein Fax empfangen oder senden möchten, rufen Sie die Rezeption an. Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Faxnummer des Hotels: +36 94 558-031

Fehlermeldung

Bitte informieren Sie die Rezeption, wenn Geräte in Ihrem Zimmer nicht funktionieren oder muss repariert werden. Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Fernseher

Der Fernseher kann mit der Fernbedienung eingeschaltet werden. Sie finden die Kanalauswahl neben dem Gerät.

Fitnessraum

Der Fitnessraum unseres Hotels befindet sich im Erdgeschoss des Gebäudes "C". Einlass ist nur für unsere Gäste ab 14 Jahren zum! Öffnungszeiten: 07:00 bis 22:00.

Flughafentransfer

Wir organisieren Ihnen Ihre komfortable Reise. Über die aktuellen Tarife und Transfermöglichkeiten informieren Sie sich an der Rezeption.

Fotokopieren, Scannen

Wenden Sie sich bitte mit Ihrer Anfrage an die Rezeption! Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Frühstück

Das kalte Frühstücksbuffet können Sie im Restaurant Mandala (Gebäude „A“, Erdgeschoss) in Anspruch nehmen. Unsere Zimmerpreise beinhalten immer das Frühstück.

Frühstückszeit

Montag-Freitag: 07.00 – 10.00

Samstag-Sonntag: 07.00 – 11.00

Sie können Ihr Frühstück auch in Ihrem Zimmer verzehren, gegen Servicegebühr. Bitte verwenden Sie die Zimmerfrühstück-Service-Karte.

Gepäckaufbewahrung

Wenden Sie sich mit Ihrer Anfrage an die Rezeption! Wählen Sie die Nebenstellenummer "0" von Ihrem Zimmer aus.

Gepäcklieferung

Bei An- und Abreise kann an der Rezeption Gepäcklieferung angefordert werden. Auf Wunsch wird Ihr Gepäck im Gepäckraum unseres Hotels aufbewahrt.

Gepäckraum

Im Erdgeschoss kann der Gepäckraum mithilfe der Rezeption jederzeit kostenlos benutzt werden.

Geldwechsel

In der Nähe des Hotels befinden sich mehrere Banken bzw Wechselstuben. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption!

Gottesdienst

Über die Anfangszeit des Gottesdienstes und über die Adresse der Kirchen kann die Rezeption weitere Informationen geben.

GPS-Koordinaten

N 47° 22' 35,3''

E 16° 46' 22,6''

Haartrockner

Zur Ausstattung des Badezimmers gehört ein Fön.

Handtuchwechsel

In den Hotelzimmern werden Handtücher einmal täglich kostenlos gewechselt. Er warf sich auf den Boden Handtuch bedeutet: Bitte wechseln! Häufigerer Handtuchwechsel auf Anfrage gegen Gebühr auf Anfrage. Bitte rufen Sie die Rezeption an.

Haustiere

In den Standardzimmern im ersten Stock unseres Hotels sind kleine Haustiere gegen Gebühr willkommen (Hund, Katze) max. 20kg. Sie sind immer für Ihr Haustier verantwortlich. Vielen Dank für Ihr Verständnis wir weisen darauf hin, dass aus lebensmittelhygienischen Gründen nicht in den Gastronomieeinheiten oder im Wellnessbereich wir können Haustiere lassen. In jedem Fall ist das Haustier für alle durch Haustiere verursachten Schäden verantwortlich sein Besitzer haftet. Bitte lassen Sie Ihr Haustier nicht unbeaufsichtigt.

Internet-Zugang

Unser Hotel sichert High-Speed Wireless Internet-Zugang in den Gästezimmern und in allen öffentlichen Bereichen. **WIFI-Code: Caramell01**

Im auf der Galerie gestalteten Internetzimmer steht den Gästen Tischcomputer zur Verfügung, mit begrenzter Druckmöglichkeit.

Kinderbett

Für die mit Kleinkind (0-3 Jahre alt) kommenden Gäste (aufgrund einer vorherigen Anfrage) stellen wir Kinderbett, Badewanne für Baby, Töpfchen, Wickeltisch, Hochstuhl in das Zimmer.

Kreditkarte

Unser Hotel akzeptiert die folgenden Typen der Kreditkarten: Visa, Maestro, MasterCard, AMEX.

Kurierdienst

Zur Beanspruchung des Kurierdienstes rufen Sie bitte die Rezeption an! Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Kinderbetreuung

Wir können Kinderbetreuung mit qualifiziertem Personal gewährleisten (ab 3 Jahren). Bitte teilen Sie Ihren Anspruch mindestens 48 Stunden früher mit den Kollegen an der Rezeption mit! Wählen Sie aus Ihrem

Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Kinderspielzimmer

Das Spielzimmer befindet sich im Erdgeschoss des Gebäudes „C“. Wir warten auf die Kleinsten jeden Tag mit thematischer Kinderanimation. Über Details informieren Sie sich an der Rezeption! Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Kristall Turm –Seil-und Erlebnispark

Der eigene Seil-und Erlebnispark des Hotels, der Kristall Turm (www.kristalytorony.hu), bietet mit 3 Ebenen, mit verschiedenen Schwierigkeitsgraden eine aktive Entspannung. Aus dem Preis der ganztägigen Eintrittskarten bieten wir für unsere Hotelgäste 50% Ermäßigung. Für weitere Informationen besuchen Sie die Rezeption oder wenden Sie sich an unsere Animatoren. Geöffnet: von

Frühling bis Herbst (vom Wetter abhängig)

Klimaanlage

Ihr Zimmer hat einen individuellen Thermostat. Falls Sie zur Betätigung des Thermostats Fragen haben, rufen Sie bitte die Rezeption an. Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Kleiderbürste

Die Kleiderbürste finden Sie in Ihrem Zimmer, in der Garderobe.

Kleidung

Wir bitten unsere Gäste, die allgemeinen Bekleidungsregeln in dem ganzen Bereich des Hotels einzuhalten. Der Verzehr im Restaurant ist im Bademantel, Badeanzug nicht erlaubt.

Liegestühle

Im Wellnesbereich und in dem äußeren Ruhegarten stehen die Liegestühle kostenlos zur Verfügung.

Limousinenservice

Für feierliche Anlässe kann ein exklusives Auto gemietet werden, Ihrem Wunsch und Ihrem Geschmack entsprechend. Für Details rufen Sie bitte die Rezeption an! Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Massage

Unser Hotel bietet fast hunderterlei Schönheits-,Wellnes-,Heil-, und ganzheitliche Massagen, Körperbehandlungen für die perfekte Entspannung. Sie können sich die Auswahl der Behandlungen im Spa Menü (in der Zimmermappe) anschauen. Unsere Massageabteilung befindet sich im ersten Stock des Gebäudes „A“. Um einen Termin zu vereinbaren, rufen Sie bitte an Spa-Empfang durch Wählen der Nummer 8.

Medical Center - Gesundheitszentrum

Caramell Medical Center (www.caramellmedical.hu) wartet auf die Patienten in 5 Fachgebieten (Kardiologie, Innere Medizin, Ernährungslehre, Rheumatologie und Radiologie) mit Beratung, Zustandsmessung und mit verschiedenen Untersuchungen. Mehr zu unseren Leistungen und dem Bestelldatum Informationen erhalten Sie an unserer Medizinischen Rezeption unter der Rufnummer 2741.

Minibar

Informationen zu den Zimmern finden Sie in der Minibar. Die Pakete zur Bestellung wählen Sie bitte die Durchwahl 0. Mineralwasser im Kühlschrank der Minibar ist im Preis inbegriffen im Zimmerpreis enthalten. Bitte geben Sie am Tag des Check-outs den Verbrauch der Minibar an der Rezeption an.

Nachttisch

Bei unseren Räumen, die mit einzigartigen Einrichtungslösungen gestaltet wurden, ist nicht nur die Funktionalität, sondern auch an eine komfortable Ausstattung wurde gedacht. Unsere Nachttische sind das Bett in unseren Standardschlafzimmern separat, während sie in unseren Premium-Zimmern als flächenbündige Lagerung platziert werden.

Offizielle Währung in Ungarn

Forint (Ft, HUF).

Pantoffeln

Pantoffeln können an der Rezeption angefordert werden (gegen Gebühr). Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Parkplätze

Für die mit dem Auto anreisenden Gäste sichert unser Hotel kostenlose Parkplätze auf einem geschlossenen, kameraüberwachten Gebiet. Für die eventuellen Schädigungen übernimmt das Hotel keine Haftung. Das Parken ist bei Buchung auf der eigenen Website kostenlos.

Patisserie

Die eigene Konditoreiwerkstatt und Konditorei des Hotels, Villa Rosato (www.villarosato.hu) wartet auf unsere Gäste mit handgemachten Kuchen, Torten und Süßigkeiten. Unsere Torten, Kuchen können Sie im Angebot des kalten Büffets probieren, aber Sie können sie auch zum Mitnehmen bestellen. Wenden Sie sich bitte an das Personal von Villa Rosato!

Polster

Reservenpolster kann an der Rezeption beansprucht werden. Antiallergische bzw. echte Federkissen stehen unseren Gästen zur Verfügung. Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Post

Ihre gestempelte Postsendung leitet die Rezeption bereitwillig weiter. Briefumschlag, Briefpapier finden Sie im Zimmer.

Radio

Sie können durch den Fernseher im Zimmer Radio hören.

Rauchen

Das Rauchen ist in dem ganzen Bereich des Hotels, den Rechtsvorschriften entsprechend nicht gestattet. Rauchen ist nur in den gekennzeichneten Raucherzonen möglich.

Regenschirm

Regenschirm kann an der Rezeption kostenlos gemietet werden.

Restaurant

Restaurant Mandala (Gebäude „A“) – Restaurant mit Halbpension

Frühstück

Montag-Freitag: 07.00 – 10.00

Samstag-Sonntag: 07.00 – 11.00

Abendessen

Sonntag-Donnerstag: 18.00 – 21.00

Freitag-Samstag: 18.00 – 22.00

Restaurant Cardamom (Gebäude „C“) – a'la carte Restaurant

Öffnungszeiten: Mo - So: 12.00- 15.00

Rezeption

Die Rezeption arbeitet 0-24 im Gebäude „A“. Sie können aus Ihrem Zimmer mit dem Anwählen der 0-Taste unsere Kollegen jederzeit anrufen. Die Spa-Rezeption befindet sich im Erdgeschoss des Gebäudes „B“ So-Do: 08.00 - 18.00 Fr - Sa: 8.00 - 20.00. Sie können unseren Kollegen jederzeit unter der Nummer 8209 von Ihrem Zimmer aus anrufen.

Safe

Bitte beachten Sie, dass das Hotel für die unbeaufsichtigten Gegenstände keine Haftung übernimmt. Bitte legen Sie Ihre Wertgegenstände in den im Zimmerschrank befindliche Safe!

Schuhputz

Das Schuhputzset finden Sie im Zimmer, in der Garderobe.

Schuhputzgerät

Im Hauptgebäude in der Lobby steht eine elektrische Schuhputzmaschine zur Verfügung.

Senden eines Pakets

Für Details rufen Sie die Rezeption an, unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Wählen Sie die Nebenstellenummer "0" von Ihrem Zimmer aus.

Souvenirladen

Das esoterische Geschäft unseres Hotels befindet sich neben der Rezeption, im Hauptgebäude.

Spielplatz

Der Spielplatz ist neben dem Kristall Turm bzw. dem Strandbecken zu finden.

Stuhl

Auf Ihren Wunsch können wir in das Badezimmer einen rutschfesten Stuhl bereitstellen. Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Tankstelle

Über die Anfahrt der in der Gegend des Hotels befindlichen Tankstellen informieren Sie sich an der Rezeption. Wählen Sie die Nebenstellenummer "0" von Ihrem Zimmer aus.

Tageszeitungen

Tages-, und Wochenzeitungen können an der Rezeption ausgeliehen werden.

Taxi, Transfer

Auf Ihre Anfrage hilft die Rezeption Ihnen bei der Bestellung von Taxi oder bei der Organisation von dem Transfer. Im Interesse Ihrer sicheren Rückkehr informieren Sie sich auch über die Empfehlungen von der Rückfahrt.

Telefon

Kostenlose Zimmererweiterungen finden Sie in der Zimmerbroschüre.

Rezeption: 0

Von Zimmer zu Zimmer: Wählen Sie die gewünschte Zimmernummer.

Um einen externen Anruf vom Zimmer aus zu tätigen, drücken Sie 9 und wählen Sie dann gewünschte Telefonnummer. Der Anruf wird automatisch Ihrer Zimmerrechnung belastet.

Ticketverkauf

Bei Verwaltung von Tickets für Theateraufführungen, Konzerte oder irgendwelche andere Veranstaltungen hilft Ihnen die Rezeption gerne. Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Tischcomputer

Im auf der Galerie gestalteten Internetraum stehen den Gästen Tischcomputer zur Verfügung, mit Druckmöglichkeit.

Tischreservierung

Zur Tischreservierung in unseren Restaurants rufen Sie bitte die Rezeption an! Wählen Sie die Nebenstellenummer „0“ an.

Unsere Restaurants sind klimatisiert und Nichtraucher

In unserem Hotel bedienen wir unter 18 Jahren mit alkoholischen Getränken nicht.

Wir bitten unsere Gäste, die bestellten Speisen im Restaurant zu verzehren. Falls Sie neben den bestellten Speisen aus dem Restaurant noch weitere Speisen nehmen möchten, ist es gegen Gebühr möglich. Für unsere Gäste ist es möglich, spezielles kaltes Speisepaket zum Ausflug oder statt des Frühstücks zu bestellen. Bitte teilen Sie Ihren Anspruch auf ein kaltes Speisepaket spätestens bis 18.00 Uhr tags zuvor mit den Kollegen an der Rezeption mit. Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Verlorene und gefundene Gegenstände

Nach den verlorenen und gefundenen Gegenständen können Sie sich an der Rezeption erkundigen.

Verleih von Sportgeräten

Gegen Gebühr können die folgenden Sportgeräte gemietet werden: Fahrrad, Nordic- Walking-Stock, Federball. Mit Ihrer Anfrage wenden Sie sich an die Rezeption! Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Versorgung der Babys

Zwecks der vollkommenen Versorgung unserer kleinsten Gäste gibt es in den Bars und in den Restaurants Möglichkeit zur Aufwärmung der Säuglingsnahrung. Bitte wenden Sie sich an unsere Kollegen!

Wasser

Das Leitungswasser ist auf dem ganzen Gebiet von Bükfürdő trinkbar.

Wäscheservice

Sie können das Hotel-Wäscheservice mit dem Ausfüllen der im Zimmer befindlichen Wäscheliste und mit der Abgabe des Schmutzwäschebeutels beanspruchen. Wenn Sie Ihre Schmutzwäsche vor 9 Uhr abgeben, stellen wir Ihre saubere Kleidungsstücke am selben Tag bis 18.00 in Ihr Zimmer bereit (außer am Wochenende). Wir möchten Sie aufmerksam machen, dass wir nur Wäsche waschen können, die keine spezielle Reinigung erfordert.

Weckanruf

Sie können einen Weckanruf von der Rezeption anfordern. Wählen Sie aus Ihrem Zimmer die Nebenstellenummer 0 an.

Wechsel der Bettwäsche

In den Hotelzimmern wechseln wir die Bettwäsche mindestens zweimal pro Woche. Bei extra Anfragen wechseln wir die Bettwäsche auch in anderen Zeiträumen. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Wählen Sie die Nebenstellenummer „0“ an.

Wellness

In unserem Hotel stehen den Gästen 2 separate Wellnes-, und Saunabereiche kostenlos zur Verfügung.

ZEN SPA – exklusives Bad-und Saunahaus (Gebäude „B“)

Öffnungszeiten:

Sonntag-Donnerstag: 07.00 – 20.00

Freitag-Samstag: 07.00 – 21.00

THERMAL&SPA – SILENT ZONE – Erwachsenenfreundlicher Wellnessbereich - Eintritt ab 16 Jahren für unsere Gäste! (Gebäude "A" Erdgeschoss)

Öffnungszeiten:

Montag-Sonntag: 07.00 – 18.00

Wertaufbewahrung

Für die Platzierung Ihrer Wertgegenstände bietet der im Schrank befindliche Safe eine sichere Lösung. Die Benutzung des Safes ist kostenlos. Für die im Zimmer gelassenen Wertgegenstände, Bargeld übernimmt das Hotel keine Haftung. Bei Bedarf kann auch der an der Rezeption befindliche Zentralsafe zum Zwecke der Wertaufbewahrung benutzt werden.

Wichtige Telefonnummer

Rettungsdienst:	104
Feuerwehr:	105
Polizei:	107
allgemeines Nottelefon:	112

Zeitzone

Bük gehört zur Zeitzone GMT+1 (Sommer= GMT+2)

Zimmerkarte

Sie können Ihre Zimmerkarte bei der Ankunft an der Rezeption annehmen. (2 Karten/Zimmer) Auf Wunsch stellen wir weitere Zimmerkarten zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Verlust und die Beschädigung der Zimmerkarte zur Entschädigung von 1.000 HUF/ Stück führt.

Zusatzbett

Für Kinder können wir nur ein Zustellbett zur Verfügung stellen.

Zimmerservice

Das Zimmerservice kann durch die Rezeption von 07.00 bis 22.00 beansprucht werden. Bitte beachten Sie, dass die Servicezeit ungefähr 30 Minuten beträgt, und für diese Dienstleistung rechnen wir Servicegebühr auf. 2.000 Forint/Anlass.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Urlaub!